



ARCUS 2 для интеграции с кассовыми решениями

Руководство администратора

Содержание

Хронология изменений	4
Условные обозначения.....	7
Глоссарий.....	7
Аббревиатуры	9
Введение	10
1_ ARCUS 2 CAP	11
1_1 Состав программы, основные принципы ее функционирования.....	11
1_1_1 Использование TLS шифрования в режиме IP через кассу	12
1_2 Режим работы с кассой	12
1_2_1 Файл настроек ARCUS.CFG для Режимы работы с кассой терминального приложения ISO (Openway, SmartVista, Tieto, CTL)	13
1_2_2 Файл настроек ARCUS.CFG для Режимы работы с кассой терминального приложения Unipay (CompassPlus, SPDH).....	15
1_3 Интеграция с ККМ	17
1_3_1 Формат и содержание файла данных output.dat	20
1_3_2 Дополнительные данные платежа	20
1_4 Вызов ARCUS2.....	21
1_4_1 Windows	21
1_4_2 DOS.....	23
1_4_3 Linux	24
1_5 Файл инициализации Cashreg.ini	25
1_5_1 Windows	25
1_5_2 DOS.....	28
1_5_3 Linux	30
1_6 Настройки ARCUS 2 CAP	32
1_6_1 Файл ops.ini для ISO8583.....	32
1_6_2 Чтение карты для ISO	35
1_6_3 Файл ops.ini для Compass+ и SPDH.....	35
1_6_4 Файл rc_conv.ini	37
1_6_5 Файл rc_res.ini	37
1_7 Эксплуатация	38
1_7_1 Интеграция ARCUS2 CAP с ПО ККМ	38
1_7_2 Виртуальная клавиатура.....	38
1_7_3 Способы и периодичность контроля правильности работы ПО	38
1_7_4 Аварийные ситуации и способы их устранения.....	38
1_7_5 Описание фрагментов файла лога	39
1_8 Специальные версии ARCUS2 CAP	39
1_8_1 ПО ККМ DKLINK с расчетом скидки на терминале.....	39
1_8_2 ПО ККМ ДАТАКПАТ с расчетом скидки на кассе	40
1_8_3 Возврат (отмена) без предъявления карты	41
1_8_4 Передача информации о товарах.....	43

1_9 Вывод сообщений и меню на терминал (Dialog Direct)	44
1_10 Реализация поддержки внешних диалогов	45
1_11 Печать данных на принтере терминала.....	45
2_ ARCUS 2 CAP с HRS	46
3_ Модуль AC1	47
3_1 Принцип работы механизма.....	48
3_2 Возможные особенности и ошибки.....	48
3_2_1 Проблемы при подключении	48
3_2_2 В 1С не реализованы сервисные функции	48
3_2_3 Ожидание	49
3_2_4 Аварийная отмена покупки	49
4_ Интеграция через RS232 или USB	50
4_1 Схема взаимодействия с ПО ККМ	50
5_ Низкоуровневая интеграция	51
Приложение 1 Информация о документе.....	52
Список таблиц.....	52
Список рисунков	52
Приложение 2 Интеграция с использованием COM Object	53
Описание PCPOSTConnectorObj	53
Приложение 3 Настройка ПИН-пад.....	55
Приложение 4 Описание структуры UserAuthintFull	56
Передача дополнительной информации.....	58
Приложение 5 Пример использования библиотек ArcCom.dll / libarcus.so.x.x.x.xx	59
Вызов UserAuthintFull	59
Вызов Результирующей структуры	61
Пример libarcus.so.x.x.x.xx	61
Приложение 6 Прототипы функций диалогов Arcus.h	63
Приложение 7 Минимальный перечень поддерживаемых операций	64
Приложение 8 Функционал DLS (опционально).....	65
Режим легкой интеграции с кассой	65
Режим полной интеграции с кассой	65
Оплата	65
Оплата наличными с начислением бонусов и без.....	65
Возврат со списанием бонусов и без	65
Открытие смены	65
Инкассация.....	65

Приложение 9 Описание внутренних кодов ответов arcus 2..... 66

Внутренние коды ответа ARCUS2 для Universal EMV POS (NewWay).....	66
Внутренние коды ответа ARCUS2 для Universal EMV POS (Unipay)	68

Хронология изменений

/ Таблица 1. Хронология изменений

Версия	Дата	Автор	Детали
1.26	15/08/2019	Попова И.Л.	Добавлено описание параметра OUTPUT_FILE_TEMPLATE в cashreg.ini и раздел 1.8.3 [#60087]
1.26	14/08/2019	Попова И.Л.	Обновлено описание раздела Модуль AC1 [#59239]
1.26	09/08/2019	Попова И.Л.	Обновлено описание кода ответа 217 [#60001]
1.25	03/07/2019	Попова И.Л.	В commandlinetool добавлено описание ключа /IN [#57828]
1.24	25/06/2019	Попова И.Л.	Изменено Приложение 2. Интеграция с использованием COM Object (TransactionID) [#59209]
1.23	18/03/2019	Попова И.Л.	Добавлено описание команды 3.9 Активация терминала [#57557]
1.23	06/03/2019	Попова И.Л.	Добавлено описание параметра AUTODETECT_OPS файла cashreg.ini [#53861]
1.22	29/01/2019	Попова И.Л.	Добавлено описание параметра PREPAYMENT файла cashreg.ini [#47549]
1.21	25/12/2018	Попова И.Л.	Добавлено описание параметра USE-ACTIVE-KEYS файла ARCUS.CFG [#54305]
1.20	28/11/2018	Попова И.Л.	Добавлено описание команд 9.41 и 1.108 и коды ответа 334, 335 и 336 для Fuel+ OW_03 [#44270]
1.20	08/11/2018	Попова И.Л.	Добавлено описание ключа /р для оплаты QR кодами [#51236]
1.19	26/10/2018	Попова И.Л.	Добавлено описание команд 1.109 Оплата Alipay и 1.110 Возврат Alipay [#54891]
1.18	23/08/2018	Власенко И.Л.	Добавлена информация о наличии функционала резервирования каналов для Fuel+ [#50488]
1.17	10/07/2018	Власенко И.Л.	Добавлено описание команды PING Unipay [#49680]
1.16	28/06/2018	Власенко И.Л.	Добавлено описание параметра CHUNK_SIZE файла ARCUS.CFG [#49096]
1.16	01/06/2018	Власенко И.Л.	Добавлена информация о новых командах для NewWay Compass+/SPDH [#49571]
1.15	23/03/2018	Власенко И.Л.	Добавлена информация cashreg.ini
1.14	20/11/2017	Власенко И.Л.	Информация об ARCUS Net Server 1.3. вынесена в отдельный документ (т.к. функционал более не обновляется), информация об ARCUS Net Server 2 перенесена в отдельный документ.
1.13	20/09/2017	Власенко И.Л.	Добавлена передача идентификатора платежа с кассы на Linux [#42713]
1.13	30/08/2017	Власенко И.Л.	Добавлена команда получения серийного номера [#45421]
1.13	21/08/2017	Власенко И.Л.	Добавлено описание параметров для проекта LLC в UserauthintFull
1.12	03/08/2017	Власенко И.Л.	Добавлено описание параметра OriginalOperType в UserauthintFull и commandlinetool.
1.12	10/07/2017	Власенко И.Л.	Добавлено описание кодов ответов ARCUS 325 и 326.
1.12	23/05/2017	Власенко И.Л.	Добавлено Приложение 9 – Описание внутренних кодов ответа ARCUS2, Вывод сообщений и меню на терминал (Dialog Direct)

Версия	Дата	Автор	Детали
1.11	02/05/2017	Власенко И.Л	Добавлено описание функционала печати данных с кассы на принтере терминала [#42303]
1.11	13/03/2017	Власенко И.Л.	Добавлена команда включения режима прокси сервера SV_05 [#36003] и режима работы с принтером SV_05 [#36004]
1.11	20/02/2017	Власенко И.Л.	Изменен п. 1.7.2 ПО ККМ ДАТАКРАТ с расчетом скидки на кассе в соответствии с изменениями в ПО
1.10	19/12/2016	Власенко И.Л.	Изменен формат описания команд ARCUS
1.9	28/11/2016	Власенко И.Л.	Добавлено описание команды 9,35 [#36653], добавлено описание команды 9,34 [#33896]
1.9	02/11/2016	Власенко И.Л.	Добавлено описание команд для работы с депозитной машиной [#34988]
1.9	26/10/2016	Власенко И.Л.	Изменено описание файла данных [#35142]
1.9	09/09/2016	Власенко И.Л.	Добавлено описание команды 5,5 [#34995]
1.9	25/07/2016	Власенко И.Л.	Изменено описание функционала передачи списка товаров.
1.8	08/07/2016	Власенко И.Л.	Изменено описание Виртуальной клавиатуры.
1.8	07/07/2016	Власенко И.Л.	Добавлено описание функционала передачи списка товаров.
1.7	05/05/2016	Власенко И.Л.	Команда 2,21 Инфотерминала – доступна для всех [#29900]
1.7	26/04/2016	Власенко И.Л.	Добавлен пример вызова UserAuthIntFull.
1.7	24/03/2016	Власенко И.Л.	Добавлено описание вызова специальной версии arccom.dll с функцией Multiuser.
1.7	15/12/2015	Власенко И.Л.	Добавлено описание структуры UserAuthIntFull в приложение 3
1.6	21/09/2015	Власенко И.Л.	Добавлены примеры файлов при параметре parser=properties-file
1.6	03/09/2015	Власенко И.Л.	Добавлен пункт 1_2 Режим работы с кассой

Версия	Дата	Автор	Детали
1.5	10/06/2015	Власенко И.Л.	Добавлен раздел 0 ПО KKM Set Retail 10 Для работы с ПО KKM Set Retail 10 реализован функционал передачи данных платежа на кассу при помощи файла и предварительно заданного шаблона передаваемых параметров. Для активации функционала в файле настроек cashreg.ini необходимо задать два параметра: • OUTPUT_FILE=[Имя_Файла] - название исходящего файла с параметрами платежа (значение по умолчанию - chek.out); • OUTPUT_FILE_TEMPLATE=[Имя_Файла] - название файла шаблона с заданными параметрами и их последовательностью (значение по умолчанию - output.tmpl).  Если параметр OUTPUT_FILE_TEMPLATE не задан, или файл шаблона отсутствует, данные платежа передаются на кассу при помощи файла, указанного в настройке OUTPUT_FILE, без применения шаблона - в таком порядке, как задано в примере файла шаблона «по умолчанию». <u>Файл шаблона output.tmpl «по умолчанию»</u> <pre> RESULTCODE PAN TERMINALID AUTHCODE APPLABLE MESSAGE AMOUNT RECEIPT RRN TRANSACTIONID </pre> Возврат (отмена) без предъявления карты
1.4	29/04/2015	Власенко И.Л.	Добавлены изменения, связанные с печатью дубликата чека (для SV_05)
1.4	02/09/2015	Власенко И.Л.	Добавлено описание возвращаемых значений функции SetAmountUpdateCB в раздел 1_8_2 ПО KKM ДАТАКРАТ с расчетом скидки на кассе.
1.4	15/01/2015	Власенко И.Л.	Добавлено описание параметров работы со сканером штрих кода терминала iSMP (только для CTL_03).
1.4	12/01/2015	Власенко И.Л.	Добавлено описание параметров файла лога Arcus2CAP.
1.4	20/11/2014	Власенко И.Л.	Добавлено Приложение 8 Функционал DLS (опционально)
1.4	17/11/2014	Власенко И.Л.	Обновлено описание ops.ini
1.3	10/10/2014	Власенко И.Л.	Добавлен п. 1_1_1 Использование TLS шифрования в режиме IP через кассу
1.3	18/09/2014	Власенко И.Л.	Изменен список обязательных параметров, передающихся с KKM на терминал.
1.3	11/09/2014	Власенко И.Л.	Добавлен п. 1_8 Специальные версии ARCUS2 CAP
1.3	05.08.2014	Власенко И.Л.	Добавлен новый класс команд «8» для вызова пунктов динамического меню
1.3	01.07.2014	Власенко И.Л.	Добавлен пункт 1_7_2 Виртуальная клавиатура
1.2	15.05.2014	Власенко И.Л.	Вынесение Описания протокола обмена в отдельный документ

Версия	Дата	Автор	Детали
1.1	22.11.2013	Власенко И.Л.	Добавлен раздел Ошибка! Источник ссылки не найден. Ошибка! Источник ссылки не найден.
1.0	01.02.2013	Чарков М.В.	Создание документа

Условные обозначения

Следующие условные обозначения использовались в документе:

/ Таблица 2. Условные обозначения

Обозначение	Значение
	Примечание
	Обратите особое внимание

Глоссарий

/ Таблица 3. Глоссарий

Термин	Определение
EMV	Стандарт взаимодействия чиповых карт для проведения платежей по карте (составлено из первых букв компаний Europay, MasterCard and VISA).
EMV Приложение	Микропрограмма и блок параметров на карточке, относящейся к международной платежной системе EMV.
ПИН-пад	Электронное устройство, предназначенное для ввода PIN кода.
PIN код	Секретный код, вводимый клиентом (держателем карточки), для подтверждения того, что именно он обладает полномочиями по использованию карточки.
POS-терминал, терминал	Аппаратно-программный комплекс, предназначенный для регистрации факта приобретения товара и упрощения процедуры приобретения товара.
Код действия терминалов (ТАС)	Действия ПО терминала при возникновении конкретной ситуации (отказ от операции, проведении операции онлайн или действие по умолчанию).
Коммуникационный скрипт	Минипрограмма (последовательность команд), определяющая сценарий подключения терминала к серверу авторизации или серверу TMS.
Клиент/ Держатель	Физическое лицо (в том числе уполномоченный представитель юридического лица), на имя которого в силу заключенного между ним и Эмитентом договора и/или на имя которого по указанию лица, заключившего договор с Эмитентом, выпущена Карта.
Магнитная полоса	Полоса, содержащая идентификационную информацию о карте и ее держателе.
Операция	Расчетная операция, осуществляемая с использованием Карты с обязательной Авторизацией в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Банка России и договором с Эмитентом, проводимая в Торговой точке по требованию Держателя.
Операция возврата	Расчетная операция, совершаемая с использованием Карты при возникновении необходимости в возврате Держателю денежных средств, списанных с его счета в рамках ранее совершенной Операции.
Операция отмены	Процедура отмены Кода Авторизации до формирования Электронного журнала.

Термин	Определение
Отчет Электронного терминала (Электронный журнал)	Документ или совокупность документов в электронной форме, сформированные за определенный период времени при совершении Операций/Операций с использованием POS-терминала.
Программное обеспечение (ПО)	Программное обеспечение POS-терминала.
Профиль	Один из объектов системы, предназначенный для хранения настроек групп параметров, определяющих алгоритм работы терминала в процессе выполнения операции с картой или административной операцией.
Реквизиты Карты	Номер Карты, срок действия Карты, код безопасности CVV2/CVC2/Batch code/CVV II/CAV2 (для Карт Платежных систем Visa International/MasterCard Worldwide/American Express/Diners Club International/JCB International соответственно).
Сервисный код карты	Код карты, который указывается область ее действия и тип.
Сервисный код коммерсанта (МСС)	Четырехзначный номер, который обозначает профиль деятельности, которым занимается коммерсант.
Скрипт эмитента (сценарий)	Команда или командная строка, передаваемая от эмитента к терминалу с целью выполнения команд(ы) микропроцессорной картой.
Способ верификации владельца карты	Способ верификации того, что человек, предъявляющий карту, имеет права на ее использование (например, сверка подписи или введение PIN кода).
Справочник	Один из объектов системы, предназначенный для хранения основных значений, шаблонов, терминов и алгоритмов, которыми оперирует система.
Транзакция	Группа последовательных операций, которая представляет собой логическую единицу работы с данными. Транзакция может быть выполнена либо целиком и успешно, соблюдая целостность данных и независимо от параллельно идущих других транзакций, либо не выполнена вообще и тогда она не должна произвести никакого эффекта. Транзакции обрабатываются транзакционными системами, в процессе работы которых создается история транзакций.
Хост, коммуникационный сервер	Сервер базы данных платежной системы, который отвечает на запросы POS-терминала точки обслуживания, а также снабжает его необходимой информацией.
Эквайер	Банк или компания, осуществляющая весь спектр операций по взаимодействию с точками обслуживания карточек, которая состоит из терминалов в торгово-сервисной сети и банкоматов.
Эмитент	Организация, выпустившая (эмитировавшая) карточки для развития и финансирования своей деятельности.

Аббревиатуры

/ Таблица 4. Аббревиатуры

Аббревиатура	Расшифровка
AID	Application Identification Number (Идентификационный номер приложения).
AVN	Application Version Number (Номер версии приложения).
BIN	Bank Identification Number (Банковский идентификационный номер).
CAP	Cash register Application.
CVM	Cardholder Verification Method (Способ верификации владельца карты).
DDOL	Dynamic Data Object List (Список элементов данных необходимых для динамической аутентификации).
ICC	Integrated Circuit(s) Card (Карта с интегрированными электронными схемами).
ID	Identifier (идентификатор).
ISO	International Organization for Standardization (Международная организация стандартизации).
MCC	Merchant Category Code (Сервисный код коммерсанта).
MS	Magnetic Stripe (магнитная полоса).
TAC	Terminal Action Code(s) (Код(ы) действия терминалов).
PAN	Primary Account Number (Индивидуальный номер карты).
PIN	Personal Identification Number (Персональный идентификационный номер).
POS	Point of Sale (точка продажи, сервиса).
RID	Registered Application Provider Identifier (Зарегистрированный номер провайдера приложения; например, VISA, MasterCard).
TDOL	Transaction Data Object List (Список данных о транзакции участвующих при вычислении сертификата).
TMM	Terminal Management Mode (модуль управления терминалами).
TMS	Terminal Management System (система управления терминалами).
СУБД	Система управления базами данных.

Введение

Данное руководство, разработано компанией ООО «Инженико» и описывает этапы установки и настройки ARCUS2 – библиотеки, позволяющей проводить интеграцию Терминального платежного приложения Universal EMV POS и кассового программного обеспечения. В документе описаны:

- ARCUS 2 CAP – совокупность программно-аппаратных средств, позволяющих обеспечить прием безналичных платежей на контрольно-кассовых машинах (ККМ) по банковским картам, включая магнитные, чиповые карты (EMV), бесконтактные карты, а также при ручном вводе данных;
- ARCUS HRS CAP - модификация программного приложения ARCUS 2 CAP, разработанная специально для торгово-сервисных предприятий, специфика работы которых связана с необходимостью проводить платежные операции без предъявления банковской карты;
- ARCUS 2 AC1 – модуль для интеграции систем автоматизации торговли на платформе 1С: 8.2 с терминалами Ingenico.



Описание программного продукта ARCUS NET SERVER версии 1.3 (подключение терминала к ККМ по интерфейсу ETH, в том числе для ККМ, реализованных по схеме «тонкий клиент») перенесено в отдельный документ.
Описание программного продукта ARCUS NET SERVER версии 2.0 (подключение терминала к ККМ по интерфейсу ETH, при помощи файлового обмена) перенесено в документацию Ingenico Net Server.

Широкие возможности конфигурирования обеспечивают гибкость в настройке при наличии разнообразных требований к функциональности.

ПО соответствует основным требованиям и стандартам международных платежных систем.

Пользователи и администраторы, работающие с программным продуктом должны пройти обязательное обучение в компании ООО «Инженико» или компании-партнере и получить сертификат.

При возникновении вопросов по работе с программным обеспечением, обращайтесь в службу поддержки ООО «Инженико» - support@ingenico.ru.

Допускается незначительные несоответствия данной документации и программного обеспечения, связанные с постоянным развитием программных продуктов.

Не допускается использование текстов и изображений, входящих в данный документ, без согласования с ООО «Инженико».

1_ARCUS 2 CAP

Arcus 2 CAP – это библиотека, предназначенная для минимизации необходимых изменений в существующих решениях кассового программного обеспечения (ПО) при интеграции терминального оборудования Ingenico на платформах Telium 1/2, Unicapt32 и ККМ, работающие под управлением данного ПО.

Библиотека является связующим звеном между кассовым ПО и терминальным оборудованием, реализуя протокол обмена ARCUS2 и обеспечивая диалог кассир-терминал на экране кассы или терминала (Режим работы с кассой).

ARCUS 2 CAP отвечает за:

- поддержку протокола обмена с POS-оборудованием через коммуникации ККМ;
- прозрачную передачу данных между POS-оборудованием и хостом банка;
- взаимодействие ПО POS-оборудования с кассиром в процессе транзакции по банковской карте.

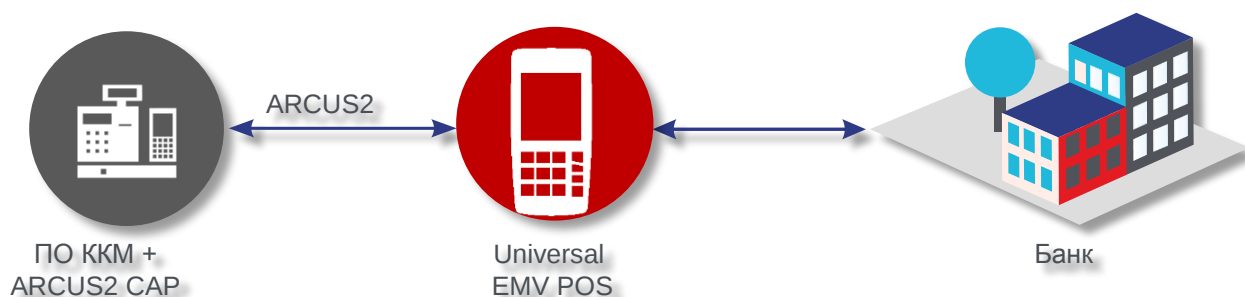


Рис. 1. Схема работы ARCUS 2 CAP

Программное решение работает на кассовом ПО в следующих операционных системах:

- Windows (XP SP3 и выше);
- MS DOS (версия 6.22);
- Linux (в некоторых случаях может потребоваться перекомпиляция модуля под конкретный тип операционной системы);
- Android 4.0.3 и выше (подробное описание предоставляется по запросу).

1_1 Состав программы, основные принципы ее функционирования

Программное обеспечение решения Arcus2 поставляется в виде **модулей**:

EMV приложение на ПИН-пад или терминале Ingenico – (PAP¹).

Приложение представляет собой стандартное POS приложение, модифицированное в части взаимодействия с кассовым ПО. Приложение ПИН-пад полностью² управляет процессом выполнения операций: взаимодействием с процессингом, диалогом с кассиром и клиентом, подготовкой чеков, так как это выполняет обычное POS приложение автономного терминала.

Кассовое приложение (библиотека) — CAP³. (DOS/Windows/Linux)

Приложение CAP обеспечивает:

- прозрачную передачу данных между ПИН-падом и процессингом (напрямую по TCP/IP с использованием сетевого интерфейса кассового компьютера (режим «IP через кассу») если не предусмотрено отдельное подключение ПИН-пад в локальную сеть ТСП);
- взаимодействие (диалог) приложения ПИН-пад с кассиром;
- интеграцию с АРМ кассира.

Кассовое приложение (библиотека) ARCUS 2 CAP является зависимой от поставщиков АРМ кассира частью. Сегодня на рынке кассового ПО существует широкий список поставщиков, отличающихся между собой как платформой (DOS, Windows/CE, Linux, UNIX, 1C, etc), используемым сетевым интерфейсом

1 Pin-pad Application

2 Предыдущая версия ARCUS управление ПИН-падом брала на себя

3 ARCUS 2 CAP - Cash Register Application

(TCP/IP), так и способностью к адаптации (взаимодействию) к ПО иных производителей. Поэтому модуль CAP – это набор реализаций одной задачи для разных поставщиков АРМ кассы. Наиболее распространенный вариант поставки кассового приложения CAP – DOS, Windows или Linux приложение⁴, взаимодействующее с ПИН-падом по RS232 или USB интерфейсу и с процессингом по TCP/IP.

1_1_1 Использование TLS шифрования в режиме IP через кассу



Рис. 2. TLS шифрование в режиме IP через кассу

Логика работы:

1. Данные о транзакции шифруются на терминале при помощи библиотеки TLS, и с использованием протокола ARCUS2 передаются в зашифрованном виде на ККМ.
2. ККМ принимает данные и, используя свои коммуникации, передает их на хост.
3. Хост расшифровывает полученные данные, проводит операцию, формирует ответ в зашифрованном виде и передает его ККМ.
4. ККМ получает ответ и при помощи протокола ARCUS2 передает его терминалу.
5. Терминал получает ответ от ККМ, расшифровывает его при помощи библиотеки TLS, и завершает операцию.

1_2 Режим работы с кассой

Платежный терминал может работать в двух режимах:

- автономный режим – терминал подключен к банковскому хосту через коммуникационный канал (например, Ethernet, GPRS), кассир инициализирует операцию и вводит данные для оплаты на терминале (производится двойной ввод данных), получает подтверждение проведения операции и вводит подтверждение оплаты на кассе;
- режим работы с кассой – терминал физически подключен к кассе (например, через USB, Bluetooth) и ожидает от нее команду и данные, необходимые для проведения операции, выполняет необходимые операции и возвращает кассу результат проведения транзакции.

Для переключения терминала в режим работы с кассой выполните следующие действия:

1. Для терминалов Telium при перезагрузке или включении питания, дождитесь появления окна с сообщением «Для настройки работы с кассой нажмите 'F'» и нажмите кнопку 'F'.



При определенных настройках для перехода в режим работы с кассой терминал может запросить пароль.

2. Для переключения терминала UNICAPT32 в режим работы с кассой удерживайте клавишу F3 (верхняя-правая кнопка, так же может называться <Menu> или на ней может быть изображен квадрат.) при включении питания или в процессе перезагрузки.
3. Работа с кассой?

- НЕТ – терминал загружается в автономном режиме;
- ДА – терминал переходит к настройке режима работы с кассой.

⁴ Вариант для Linux



В Universal EMV POS версии 4.0.2.435 и выше настройки режима работы с кассой производятся при помощи ARCUS меню.

Для упрощения процедуры заполнения параметров используется конфигурационный файл ARCUS.CFG, в котором задаются значения всех необходимых параметров. При последующем переключении в Режим работы с кассой, заданные вручную параметры сбрасываются в состояние, соответствующее настройкам файла ARCUS.CFG или значениям по-умолчанию, если файл отсутствует.

Описание ARCUS меню, см. Universal EMV POS – руководство администратора.

Файл ARCUS.CFG – текстовый файл в кодировке CP1251, содержит настройки и параметры подключения, загружается на терминал в раздел HOST, аналогично терминальному приложению (подробнее см. Universal EMV POS – Руководство по установке).

Для того, чтобы параметры из файла ARCUS.CFG применились выполните «5» - ARCUS 2 Настройки – Режим работы с кассой – ДА. На экране должно отобразиться сообщение «ПАРАМЕТРЫ КАССЫ ЗАГРУЖЕНЫ».



Параметры настройки и их значения отличаются, в зависимости от протокола.

1_2_1 Файл настроек ARCUS.CFG для Режимы работы с кассой терминального приложения ISO (Openway, SmartVista, Tieto, CTL)

/ Таблица 5. Описание файла настроек ARCUS.CFG (ISO)

Параметр	Описание	Возможное значение
Настройки интерфейса – раздел #Interface		
	С августа 2018 года для ПО Fuel+ доступен функционал резервных каналов. Более подробно – см. Руководство администратора - Топливное Приложение Ingenico Fuel+.	
PORT	Порт подключения	COM0 - последовательный порт непосредственно на терминале USB – USB порт непосредственно на терминале COM_SL – последовательный интерфейс на MagicBox COMU – USB порт на базе ETH BLUETOOTH
PORT-SPEED	Скорость передачи данных	2400/9600/19200/115200
DATA-BITS	Количество бит данных	7/8
PARTITY	Контроль четности	NONE/EVEN/ODD
STOP-BITS	Стоп биты	1/2
ARCUSSEVER -IP	IP для подключения к ARCUS Net Server (подробнее см. Ingenico Net Server руководств по эксплуатации)	Значение в формате xxx.xxx.xxx.xxx
ARCUSSEVER -PORT	Номер порта для подключения к ARCUS Net Server (подробнее см. Ingenico Net Server руководств по эксплуатации)	Значение в формате xxxx
BLUETOOTH-PIN-LENGTH	Длина ПИН кода для подключения по Bluetooth	4-8

USE-ARCUS-ID	Использовать ARCUS ID	YES/NO
USE-TMSID	Использовать TMS ID	YES/NO
ARCUS-ID	Значение ARCUS ID	
Настройки сети – раздел #Network		
IP-ON-CASHREG	IP через кассу	YES/NO
STATIC-IP	Сетевые настройки терминала при работе с ARCUS NET Server (подробнее см. Ingenico Net Server руководств по эксплуатации)	YES/NO
TERMINAL-IP		
MASK		
GATEWAY		
 Если значение параметра IP через кассу выставлено «NO», и работа осуществляется НЕ через NET сервер, сетевые настройки терминала задаются в коммуникационном скрипте! В этом меню их задавать НЕ нужно!		
Настройка таймаутов – раздел #Timeout		
DIALOG-TIMEOUT	Таймаут отображения диалогов	Значение задается в миллисекундах
DATA-TRANSMIT-TIMEOUT	Таймаут передачи данных	Значение задается в миллисекундах
CARD-READ-TIMEOUT	Таймаут чтения карты	Значение задается в миллисекундах
Настройки диалогов – раздел #Dialogs		
DIALOGS-ON-CASHREG	Отображать диалоги на экране кассы	YES/NO
Настройки маскирования номера карты при печати на чеке – раздел #SpecialMask		
SPECIAL-MASK	Активация доп. Маскирования	YES/NO
PAN-START	Количество отображаемых символов в начале номера карты	0-6, но не больше, чем указано в TMS
PAN-END	Количество отображаемых символов в конце номера карты	0-4 но не больше, чем указано в TMS
Настройки печати – раздел #PrintSettings		
PRINTER	Выбор принтера для печати чека	CASHREG/INTERNAL/BOTH
PRINTER-ENCODING	Кодировка печати	DEFAULT/CP866/CP1251
RECEIPT-WIDTH	Ширина чека в символах	24-48
FORMATTING	Разрешить спец. Символы	DON'T-USE-ESC/USE-ESC
Дополнительные настройки – раздел #AdditionalSettings		
SEND-PAN-SHA1	Передача SHA1 номера карты	YES/NO
CHUNK_SIZE	Размер фрагмента при использовании функционала «Фрагментация данных» (опционально)	25 - 512
USE-ACTIVE-KEYS	Активация вызова меню кассира по кнопке «3» в режиме работы с кассой (по умолчанию - NO), NW_TPTP	YES/NO

Пример файла

```
#Interface
PORT=COM0
PORT-SPEED=2400
DATA-BITS=8
PARTITY=NONE
STOP-BITS=1
ARCUSSERVER -IP=192.168.0.101
ARCUSSERVER -PORT=9401
BLUETOOTH-PIN-LENGTH=4
USE-ARCUS-ID=YES
USE-TMSID=YES
ARCUS-ID=123456790

#Network
IP-ON-CASHREG=YES
STATIC-IP=YES
TERMINAL-IP=192.168.0.10
MASK=255.255.255.0
GATEWAY=192.168.0.1
#Timeouts
DIALOG-TIMEOUT=12000
DATA-TRANSMIT-TIMEOUT=1000
CARD-READ-TIMEOUT=6000

#Dialogs
DIALOGS-ON-CASHREG=YES

#SpecialMask
SPECIAL-MASK=YES
PAN-START=4
PAN-END=4

#PrintSettings
PRINTER=CASHREG
PRINTER-ENCODING=DEFAULT
RECEIPT-WIDTH=24
FORMATTING=DON'T-USE-ESC

#AdditionalSettings
SEND-PAN-SHA1=YES
```

Значения по-умолчанию

```
PORT=USB
PORT-SPEED=115200
DATA-BITS=8
PARTITY=NONE
STOP-BITS=1
IP-ON-CASHREG=YES (для iUN и по TE_02 - NO)
DIALOGS-ON-CASHREG=NO (для iUN и не SV_05 - YES)
DIALOG-TIMEOUT=12000
DATA-TRANSMIT-TIMEOUT=1000
CARD-READ-TIMEOUT=6000
PRINTER=CASHREG
PRINTER-ENCODING=DEFAULT
FORMATTING=DON'T-USE-ESC
SPECIAL-MASK=NO
SEND-PAN-SHA1=NO
```

1_2_2 Файл настроек ARCUS.CFG для Режимы работы с кассой терминального приложения Unipay (CompassPlus, SPDH)

/ Таблица 6. Описание файла настроек ARCUS.CFG UNIPAY

Параметр	Описание	Доступные значения
Настройки интерфейса – раздел #Interface		
PORT	Порт подключения	COM0/USB/COM_SL/COMU/ETH/BLUETOOTH
PORT-SPEED	Скорость передачи данных	2400/9600/19200/115200

Параметр	Описание	Доступные значения
ARCUSSEVER -IP	IP для подключения к ARCUS Net Server (подробнее см. Ingenico Net Server руководств по эксплуатации)	Значение в формате xxx.xxx.xxx.xxx
ARCUSSEVER -PORT	Номер порта для подключения к ARCUS Net Server (подробнее см. Ingenico Net Server руководств по эксплуатации)	Значение в формате xxxx
BLUETOOTH-PIN-LENGTH	Длина ПИН кода для подключения по Bluetooth	4-8
Настройки сети – раздел #Network		
IP-ON-CASHREG	IP через кассу	YES/NO
STATIC-IP	Сетевые настройки терминала при работе с ARCUS NET Server (подробнее см. Ingenico Net Server руководств по эксплуатации)	YES/NO
TERMINAL-IP		
MASK		
GATEWAY		
 Если значение параметра IP через кассу выставлено «NO», и работа осуществляется НЕ через NET сервер, сетевые настройки терминала задаются в коммуникационном скрипте! В этом меню их задавать НЕ нужно!		
Настройки диалогов – раздел #Dialogs		
DIALOGS-ON-CASHREG	Отображать диалоги на экране кассы	YES/NO
Настройки маскирования номера карты при печати на чеке – раздел #SpecialMask		
SPECIAL-MASK	Активация доп. Маскирования	YES/NO
PAN-START	Количество отображаемых символов в начале номера карты	0-6, но не больше, чем указано в TMS
PAN-END	Количество отображаемых символов в конце номера карты	0-4 но не больше, чем указано в TMS
Настройки печати – раздел #PrintSettings		
PRINTER	Выбор принтера для печати чека	CASHREG/INTERNAL
RECEIPT-WIDTH	Ширина чека в символах	24-48
FORMATTING	Разрешить спец. Символы	DON'T-USE-ESC/USE-ESC
Дополнительные настройки – раздел #AdditionalSettings		
AUTH-CODE-FROM-CASHREGISTER	Получение кода авторизации с кассы	YES/NO
PRINT-JOURNAL	Настройки печати журнала операций	YES/NO/MISMATCH

Пример файла

```
#Interface
PORT=COM0
PORT-SPEED=19200
ARCUSSEVER -IP=192.168.0.101
ARCUSSEVER -PORT=9401
BLUETOOTH-PIN-LENGTH=4
```

```
#Network
IP-ON-CASHREG=YES
STATIC-IP=NO
TERMINAL-IP=192.168.0.10
MASK=255.255.255.0
GATEWAY=192.168.0.1

#Dialogs
DIALOGS-ON-CASHREG=YES

#SpecialMask
SPECIAL-MASK=YES
PAN-START=6
PAN-END=4

#PrintSettings
PRINTER=INTERNAL
RECEIPT-WIDTH=24
FORMATTING= USE-ESC

#AdditionalSettings
AUTH-CODE-FROM-CASHREGISTER=YES
PRINT-JOURNAL= YES
```

Значения по-умолчанию

```
PORT=COM0 (Если на терминале нет COM0, то USB (на UC32 - COM1))
PORT-SPEED=19200
RECEIPT-WIDTH=24
IP-ON-CASHREG=YES
DIALOGS-ON-CASHREG=YES
PRINTER=CASHREG
AUTH-CODE-FROM-CASHREGISTER=NO
SPECIAL-MASK=NO
PRINT-JOURNAL= NO
```

1_3 Интеграция с ККМ

1. При проведении безналичного платежа, кассовое Программное обеспечение (ПО) формирует данные по платежу. Данные могут различаться.

- Обязательные параметры:
 - код операции;
 - сумма операции в минимальных единицах валюты;
 - код валюты;



Начиная с версии, выпущенной после ноября 2014 г., транзакция прерывается, если с кассы не была передана сумма операции

- Необязательные параметры:
 - код авторизации [завершение расчета по предавторизации];
 - код ссылки RRN [завершение расчета по предавторизации].

В ряде случаев часть параметров может не передаваться с кассы, но тогда их необходимо будет вводить на терминале вручную.

2. В зависимости от ОС ККМ:
 - a. **Windows, Linux:** Собранные кассовым ПО данные по операции записываются в структуру UserAuthIntFull.
 - b. Затем ПО кассы вызывает функцию ProcessOWFull и в качестве параметра передает указатель на заполненную структуру UserAuthIntFull. Вызов функции ProcessOWFull является блокирующим. Управление диалогами с клиентом и кассиром передается приложению ПИН-пад.

с. **DOS, Linux:** Кассовое ПО осуществляет вызов исполняемого модуля ARCUS2 с передачей в качестве параметров перечисленных выше данных в указанном формате (см. п. 1_4 Вызов ARCUS2), после чего управление диалогами с клиентом и кассиром передается приложению ПИН-пад и модулю ARCUS2.

3. В ходе выполнения безналичной операции по банковской карте из ПО ПИН-пад может быть затребован ввод дополнительных данных:

- код CVC2/CVV2
- PIN код
- Код авторизации
- RRN

Так же могут быть инициированы другие диалоги, связанные с подтверждением/отказом или выбором параметров операции из списка.



Интерфейс ведения диалогов определяется настройками модуля ARCUS2 и ПО ПИН-пад и может быть назначен на использование клавиатуры и дисплея ККМ или ПИН-пад.

Вся текстовая информация передается в кодировке, зависящей от ОС ККМ (WIN1251 для Windows, DOS866 для DOS и Linux).

4. Возможны следующие варианты диалогов с кассиром и держателем карты:

- Вопросы, на которые необходимо ответить Да/Нет;
 - Выбор из списка значений;
 - Приглашение на ввод текстовой, или числовой информации;
 - А также информационные сообщения и сообщения об ошибках.
5. **Только для Windows:** Возвращаемым значением функции **ProcessOwFull ()**, является код ответа от сервера (response code). При положительном результате выполнения операции возвращается «000», все остальные значения указывают на то, что операция не выполнена.



Коды ответов зависят от типа используемого процессинга.

ARCUS2 так же использует внутренние коды ответов, например:

- **992=ОПЕРАЦИЯ ПРЕРВАНА КАССИРОМ ИЛИ КЛИЕНТОМ**
 - клиент или кассир отказались от проведения операции в момент ведения диалогов на ПИН-паде;
 - чиповая карта «отказалась» от проведения финансовой операции (напр. ответила кодом AAC);
 - в параметрах вызова модуля ARCUS от кассовой программы получены недопустимые параметры (например, несуществующий в параметрах терминала КОД ВАЛЮТЫ)
- **998=ОШИБКА СВЯЗИ, ПОЗВОНИТЕ В БАНК - попытка IP-соединения ПИН -пада с сервером авторизации завершилась:**
 - ошибкой;
 - превышением тайм-аутов;
 - обрывом соединения и пр.
- **999=НЕТ СВЯЗИ С ПИН-ПАДОМ - проблема обмена данными по RS232/USB интерфейсу между ПИН-падом и модулем ARCUS на кассе:**
 - обрыв проводов или неисправность разъемов
 - проблема с питанием ПИН-пада
 - USB ПИН-пад по инициативе кассового ПК перешел в режим энергосбережения (определяется настройками управления питанием в BIOS компьютера, моделью используемого USB кабеля для подключения ПИН-пада к ПК)

Более полная информация о кодах ответов ARCUS2 – см. Приложение .

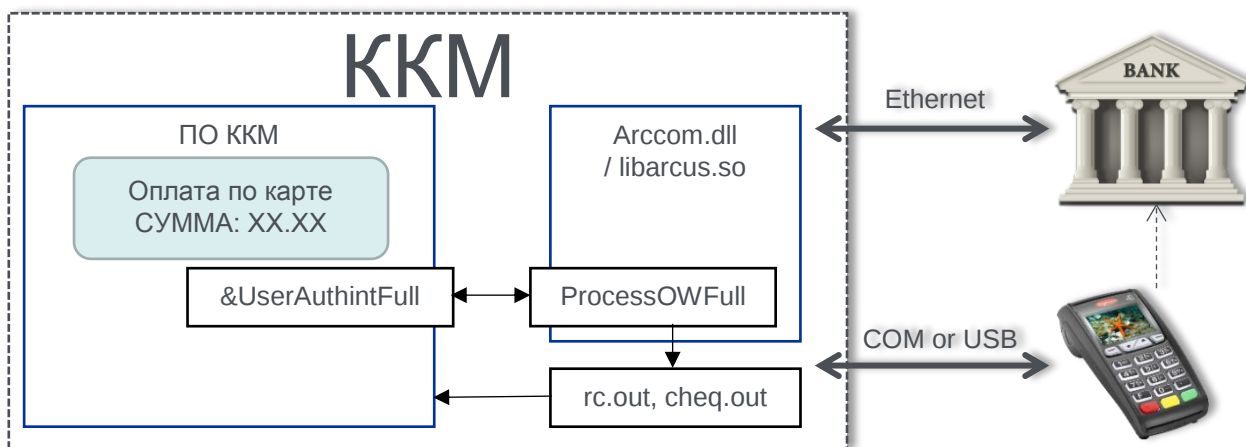


Рис. 3 Схема взаимодействия кассового ПО с модулем Arcus2 с использованием ArcCom.DLL

Результатом работы модуля ARCUS2 являются формирование двух (трех) текстовых файлов:

- Файл кода ответа (например, RESULT_FILE или rc.out), содержащий трехзначный код ответа от банка. При положительном результате выполнения операции возвращается «000», все остальные значения указывают на то, что операция не выполнена (в операции отказано).
- Файл - чек (например, cheq.out), содержащий данные по операции, для печати на принтере в кодировке, соответствующей ОС. Формат и содержание информации в файле чека банковской операции определяется настройками специалистов Банка при параметризации ПО терминала. Файл чека содержит только печатные символы и не управления форматом печати и ESC-последовательностей.
- Файл данных [опция] (имя файла для ОС Windows и DOS output.dat, для Linux output.out), содержащий строки с данными по операции, в кодировке, соответствующей ОС (файл текстовый). Назначение и формат данных по строкам фиксированный (см. п. 1_3_1 Формат и содержание файла данных output.dat).

Пример

В случае проведения ARCUS2 безналичной транзакции в файле чека будет содержаться банковский чек.

```

=====пример= чека=====
    ОАО "Банк ВТБ
    Северо-Запад"
    пр. М. Говорова, д.52
    Банк ВТБ Северо-Запад
    Терминал   R0000009
    16/07/10 13:29 Кассир:0

    Оплата Покупки
    0.02 RUR

    Код ответа:      1
    Код авторизации 404365 В
    Карта  4*****6016
    VISA    01/11
    CARD TEST
    Чек #114    1.1.4
    Операцию подтверждаю:
    _____
    (Подпись клиента)
=====конец примера=====
  
```

Рис. 4. Банковский чек

При возникновении программно-аппаратного сбоя в файле кода ответа будет содержаться код ошибки, а в файле чека технический чек с кодом и расшифровкой:

```

=====пример= чека=====
ОШИБКА
Код ошибки:999 (999)
Нет кода ответа
=====конец примера=====

=====пример=====
999
=====конец примера=====

```

Рис. 5. Чек с ошибкой

1_3_1 Формат и содержание файла данных output.dat

```

000          - код ответа (NNN 000 - 999)
447520*****7014 - PAN
R00000009    - Terminal ID (идентификатор терминала в платежной системе)
738593       - код авторизации (для офлайн операций – последние 6 цифр RRN)
VISA         - название типа карты
ОДОБРЕНО     - текстовое сообщение
500          - сумма транзакции (если была указана в командной строке) 5.00p.
12           - номер чека в терминале
4816D0C8FF699AE1B7638672E880D7943DC95117598971170C1C9D921F9AF09C
              - криптограмма данных о карте

```

В результате транзакции терминал формирует чек, который можно распечатать на внутреннем принтере терминала или на принтере чеков, подключенном к кассе.

Формат чека при печати на встроенном принтере определяется настройками специалистов Банка при параметризации ПО терминала.

В случае если для печати используется принтер, подключенный к кассе, то данные для печати можно получить несколькими способами:

- напечатать содержимое файла-чека **cheq.out** и вывести на экран данные из файла ответа **rc.out**;
- кассовое ПО самостоятельно формирует чек безналичной операции на основании данных из структуры **UserAuthIntFull**.

Кассовое ПО самостоятельно формирует чек безналичной операции на основании результирующего файла данных **output.dat**. Обязательный набор данных на кассовом чеке, при проведении операции по банковской карте:

- Код авторизации;
- Валюта операции;
- Место для подписи клиента;
- Наименование, страна и город (адрес) торгового предприятия;
- Код ответа и расшифровка причины отказа;
- Тип карты и дата истечения карты;
- Наименование обслуживающего банка;
- EMV данные (при проведении операции по чиповой карте).

В случае использования в ПО КKM файла чека, выполнение требований международных платежных систем по наличию и содержанию информации на чеке операции по карте осуществляется специалистами Банка при параметризации ПИН-пад.

В случае использования в ПО КKM данных из структуры **UserAuthIntFull** или файла данных выполнение требований международных платежных систем по наличию и содержанию информации на чеке операции по карте должно выполнять ПО КKM.

Исключение, не требующее печати чека, составляют коды 99x (x = 1...9) — коды технологических сбоев или отказов, сгенерированные ARCUS2, которые не являются кодами ответа сервера Банка по безналичной операции.

1_3_2 Дополнительные данные платежа

С июля 2016 года доступна версия ARCUS2 CAP с поддержкой передачи специфичных данных, характерных для топливных карт и карт лояльности. Для активации функционала в файле cashreg.ini

задайте параметр OUTPUT_FORMAT_V=1. В результате при отправке данных о платеже будет сформирован результирующий файл, указанный в параметре OUTPUT_FILE в cashreg.ini, в следующем формате:

[параметр]=[значение]

/ Таблица 7. Параметры файла данных

Параметр	Значение
RESPONSE	Код ответа
TEXTMESSAGE	Расшифровка ответа
OPERATION	Тип операции
AMOUNT	Сумма операции
CURRENCY	Валюта операции
PAN	Номер карты лояльности (или криптограмма номера банковской карты)
EXPIRY	Срок окончания действия карты
DATE	Дата проведения операции
TIME	Время проведения операции
AUTHCODE	Код авторизации
TERMINALID	ID терминала;
LT_RQ_DSCNT	Сумма в копейках, которую клиент хочет оплатить\возвратить баллами
LT_BALANCE	Баланс баллов на счете клиента
LT_MINUS	Сумма списанных баллов
LT_PLUS	Сумма начисленных баллов
LT_MAX	Максимальная сумма, которая может быть оплачена по данной корзине с учетом баланса баллов
LT_ADD	Сумма дополнительно, в рамках маркетинговой акции, начисленных баллов
LT_CL_INFO	Маркетинговое сообщение
LT_CNT_CRD	Подключенные в процессе активации карты лояльности
LT_DISCOUNTS	Информация по списанию (или возврату) со счета лояльности по каждой товарной позиции через "\", в копейках в очередности размещения товаров в корзине в запросе
LT_CARD_NUMBER	Номер карты лояльности для кобрендинговых карт
PT_LIM_AMNT	Остаток по сработавшему ограничителю (в валюте транзакции) суммы, по каждой товарной позиции через "\", в формате [Товарный код]:[Остаток]
PT_LIM_UNIT	Остаток по сработавшему ограничителю (в единицах измерения) количества, по каждой товарной позиции через "\", в формате [Товарный код]:[Остаток]

Пример

LT_RQ_DSCNT =12345.

1_4 Вызов ARCUS2

1_4_1 Windows

Стандартным способом интеграции с ККМ на базе MS Windows является использование библиотеки Arcscom.dll (см. раздел Интеграция с ККМ).

Для проверки работы модуль ARCUS2 поставляется вместе с эмулятором кассовой программы **CommandLineTool**. Данная утилита используется для полноценной проверки работы терминала, подключенного к ПК с ОС Windows.

- **/o[Код операции ККМ]** – Оплата, Отмена, Возврат и т.д. Цифровое значение соответствует коду операции в файле «ops.ini»;
- **/c[Код валюты]** – код валюты операции;
- **/a[Сумма]** – сумма операции в минимальных единицах валюты без точки;
- **/i[Идентификатор терминала]** - ID терминала до 9 символов (определяется TMS);
- **/v[Код авторизации]** - код авторизации, 6-9 символов;
- **/r[Ссылка]** — RRN, до 12 символов;
- **/e[Данные карты]** - шифрованные данные о карте, 64 символа;
- **/t[Трек 2]** – второй трек пластиковой карты;
- **/b[TraceID]** – ID предавторизации (доступно с января 2015г. TE_02);
- **/h[Original Amount]** – общая авторизованная сумма (доступно с января 2015г. только для продукта TE_02);
- **/p** – название платежной системы при оплате QR кодами (Yandex или Alipay);
- **/f[Original Date/Time]** – дата и время оригинальной Предавторизации (доступно с января 2015г. только для продукта TE_02);
- **/gb** – проверка работы сканера штрих кодов терминала iSMP (доступно с января 2015 г. Только для продукта CTL_03);
- **/pd** – данные для проведения платежа в сторону третьих лиц (доступно с февраля 2015г. только для продукта с кодом TPTP_04);
- **/grN** – вызов печати дубликата чека. N – Номер чека (доступно с версии ПО 4.0.2.407 для продукта SV_05).
- **/dlsh** – передача дополнительных данных от кассы (только для продуктов с функционалом DLS).
- **/IN** - передача кода лояльности (TPTP_15, NW_TPTP_15);
- **--goods-file=[полный_путь_и_имя_файла]** – путь к файлу со списком товаров (с июля 2016 года в ARCUS2 CAP доступна функция передачи информации о товаре).
- **--bonus=NNNN** - бонусы для списания в минимальных единицах валюты (1000 = 10 бонусов).
- **--card-type=1** – признак типа карты (1 - банк, 2 - топливо, 4 - лояльность).
- **--no-icc-removing** выполняет команду с кассы без извлечения карты, если использовалась чиповая карта.
- **--origin-oper-type=N** – тип оригинальной операции при отмене вне смены (OW, Fuel+)



Обязательными параметрами для передачи являются: Код операции, валюта и сумма. Другие параметры могут отсутствовать. В случае необходимости терминал запросит недостающую информацию (например, номер RRN (Retrieval Reference Number) для операции «Отмена»). Кассир вводит данные по приглашению на экране терминала или кассы.



Специфика работы unattended-устройств (iUN250, i9500 и др.) не подразумевает ввод дополнительной информации клиентом, поэтому при работе с такими терминалами необходимо передавать все необходимые параметры, например, «Код валюты» и «Сумму» при операции «Оплата».



С сентября 2016 года CommandLineTool поддерживает использование флага /debug – вывод информации о содержимом полей структуры AuthIntFULL в текстовом виде в файл output_ex.dat, который размещается в соответствии с настройкой аркуса Output & Exchange path.

Пример использования:

- Оплата на 123,45 рублей, код валюты 643, с передачей списка товаров.

```
CommandLineTool.exe /o1 /c643 /a12345 --goods-file=C:\temp\goods
```



Номер карты и срок действия может быть введен вручную с клавиатуры ПИН-пад. Для этого в момент приглашения на экране ПИН-пад «Вставьте карту» необходимо нажать желтую кнопку «С».

- Передача данных трек 2, например, при чтении магнитной полосы на клавиатуре кассы. Оплата на 123.45 рублей, код валюты 643, трек карты «1000023000000034=06062011021300000641».

```
CommandLineTool.exe /o1 /c643 /a12345 /t;1000023000000034=06062011021300000641?
```

Данные трек 2 предваряются символом «;» и завершаются «?».

В случае эмуляции ручного ввода данные передаются следующим образом:

М[Номер карты]=[срок действия в формате ГГММ]?

```
CommandLineTool.exe /o1 /c643 /a12345 /tm1000023000000034=1106?
```



Arcus2 исключен из области сертификации Payment Application Data Security Standards (PA DSS), так как при правильной настройке не хранит и не передает данные платежных карт в нешифрованном виде. Использование специальных версий программы CAP с возможностью считывания трека карты на ККМ, требует проведение сертификации ПО ККМ.



При использовании ARCUS HRS CAP для проверки шифрованных данных о карте, шифрованные данные передаются после ключа «/e».

Пример запуска:

```
CommandLineTool.exe /o1 /a2000
```

```
/e3AB5E25D6091053EAB71AFAE303B5327F3D713043819649F3D20D11F78A73811
```

Получение шифрованных данных настраивается в меню администратора - доп. настройки – РЕЖИМ HRS (использовать шифрование параметров).

Данные шифруются с помощью 3DES CBC. Ключ для шифрования вводится в открытом виде в меню администратора – ПИН-пад - ARCUS КЛЮЧ.

1_4_2 DOS

Формат запуска **cashreg.exe**:

cashreg.exe Код_операции_ККМ [Сумма] [Метод ввода карты] [Трек 2]

где

- **Код операции ККМ** – оплата, отмена, возврат и т.д. Значение кода соответствует коду операции в файле **ops.ini**;
- **Сумма** – сумма операции в минимальных единицах валюты, без разделителя;
- **Метод ввода карты** – 1 символ;
 - ‘K’, если номер карты и срок годности вводился вручную;
 - ‘R’, если карта считывалась на клавиатуре кассы;
- **Трек 2** – второй трек пластиковой карты. Если данные карты считывались через считыватель кассы (метод «R»), то данные 2-й дорожки предваряются символом «;» и заканчивается «?».

Пример использования:

- Оплата на 123.45 рублей карта прочитана на кассе (ПО ККМ).

```
cashreg.exe 1 12345 R ;100001100013=0606101360000322?
```

- Оплата на 123.45 рублей с ручным вводом номера карты на кассе: если номер карты вводился вручную (метод «K»), то данные предваряются символом «M». Номер карты и срок годности разделяются символом «=». Срок годности передается в формате ММГГ.

```
cashreg.exe 1 12345 K M100001100013=0606?
```

Для возможности передачи номера карты из ПО ККМ в настройках ARCUS2 в файле cashreg.ini должна быть указана переменная «NO_PA_DSS». В случае если переменная не определена, то данные о номере карты будут проигнорированы.



Обязательными параметрами для передачи являются: Код операции, валюта и сумма. Другие параметры могут отсутствовать. В случае необходимости терминал запросит недостающую информацию.

1_4_3 Linux

Параметры командной строки:

```
Cashreg /o[код операции ККМ] /c[код валюты] /a[Сумма] /i[идентификатор терминала] /v[Код авторизации] /r[ссылка] /e[Данные карты] /t[Трек 2] --goods-file=[полный_путь_и_имя_файла]
```

где:

- **/o[Код операции ККМ]** – Оплата, Отмена, Возврат и т.д. Цифровое значение соответствует коду операции в файле «ops.ini»;
- **/c[Код валюты]** – код валюты операции;
- **/a[Сумма]** – сумма операции в минимальных единицах валюты без разделителя;
- **/z[Сумма]** – сумма оригинальной операции в минимальных единицах валюты;
- **/q[номер_чека]** – номер чека;
- **/v[Код авторизации]** - код авторизации, 6-9 символов;
- **/r[Ссылка]** — RRN, до 12 символов;
- **/t[Трек 2]** – второй трек пластиковой карты;
- **/i[путь_ini]** - путь к директории с файлами ini;
- **/w[путь_wd]** - путь к рабочей директории;
- **--goods-file=[полный_путь_и_имя_файла]** – путь к файлу со списком товаров (с июля 2016 года в ARCUS2 CAP доступна функция передачи информации о товаре);
- **--goods-version=[N]** – номер версии файла списка товаров (с июля 2016 года в ARCUS2 CAP доступна функция передачи информации о товаре);
- **--bonus=[NNNN]** - бонусы для списания в минимальных единицах валюты (1000 = 10 бонусов);
- **--card-type=1** - передача типа карты (1 - банк, 2 - топливо, 4 - лояльность);
- **--no-icc-removing** - выполняет команду с кассы без извлечения карты, если использовалась чиповая карта;
- **--origin-oper-type=N** – тип оригинальной операции при отмене вне смены (OW, Fuel+).
-



Для запуска cashreg в ОС Linux ему необходимо назначить права на исполнение. Например: \$ cashreg +x cashreg

Пример использования:

- Передача данных трек 2, например, при чтении магнитной полосы на клавиатуре кассы: оплата на 123.45 рублей, код валюты 643. Данные трек 2 предваряются символом «;» и завершаются «?».

```
./cashreg /o1 /c643 /a12345 /t;1000023000000034=1106?
```

- В случае эмуляции ручного ввода данные передаются следующим образом:

```
M[номер карты]=[срок действия в формате ГГММ]?  
./cashreg /o1 /c643 /a12345 /tm1000023000000034=1106?
```

Для возможности передачи номера карты из ПО ККМ в настройках ARCUS2 в файле **cashreg.ini** должна быть указана переменная «NO_PA_DSS». В случае если переменная не определена, то данные о номере карты будут проигнорированы.



Обязательными параметрами для передачи являются: Код операции, валюта и сумма. Другие параметры могут отсутствовать. В случае необходимости терминал запросит недостающую информацию.



Arcus2 исключен из области сертификации Payment Application Data Security Standards (PA DSS), так как при правильной настройке не хранит и не передает данные платежных карт в нешифрованном виде. Использование специальных версий программы CAP с возможностью считывания трека карты на ККМ, требует проведение сертификации ПО ККМ.

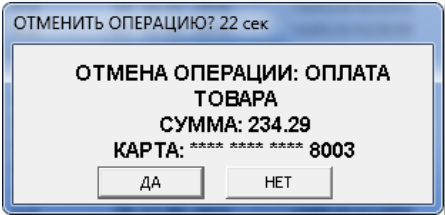
1_5 Файл инициализации Cashreg.ini

1_5_1 Windows

/ Таблица 8. Переменные в Cashreg.ini (Windows)

Переменная	Описание
Параметры порта	
PORT	Настройки порта имя последовательного порта (системное имя последовательного порта в среде Windows).  При работе с ARCUS 2 CAP рекомендуется использовать номера COM-портов с 1 по 9. В случае необходимости номер порта может быть и выше, тогда в cashreg.ini его необходимо задать как <code>PORT=\\.\COM[Номер_порта_от_10_до_99]</code> или при помощи диспетчера устройств Windows: Параметры порта - Дополнительно - Номер COM порта.
SPEED	Скорость обмена с портом. Доступные значения 2400, 4800, 9600, 19200, 38400, 57600, 115200.  При работе по RS232 рекомендуемое значение 9600, при работе по USB рекомендуемое значение 115200.
BYTE	Количество бит данных.
PARITY	Четность (N- нет контроля четности, E – контроль по четности, O – контроль по нечетности).
STOP	Стоп биты.
TIMEOUT	Таймаут на получение одного сообщения от устройства PIN Pad (в миллисекундах). Параметр используется при работе терминала в режиме работы с кассой и «Диалоги на кассе – ДА».
PPAD_IDLE_TO	Таймаут для следующих действий: • изъятие карты из чип-ридера на терминале; • окончание сессии работы с чип-картой; • таймаут нажатия кнопок в окне диалогов.

Переменная	Описание
	 При инициализации с терминала сессии с кассой параметр "Таймаут диалога" устанавливает максимальное значение времени, в течение которого терминал ожидает ответ от кассы на запущенный диалог (режим диалоги на кассе). После запуска диалога на кассе идет отсчет 120 сек. (таймаут задан в коде и не изменяется), поэтому параметр "Таймаут диалога" на терминале должен быть меньше либо равен этому значению.
Настройки файлов	
OPERATION_INI_FILE	Имя файла настройки конвертации кодов операций. Значение по умолчанию - ops.ini.
RC_RESOLVE_FILE	 Для проекта МН: RC_RESOLVE_FILE_LT - переменная для файла с расшифровкой кодов ответа для карт лояльности RC_RESOLVE_FILE_PT - переменная для файла с расшифровкой кодов ответа для топливных карт.
DEFAULT_RC_STRING	Расшифровка неизвестного кода ответа (по умолчанию).
USEORIGINALRC	Если флаг установлен – для расшифровки используется код ответа до конвертации, если нет – используется уже сконвертированное значение (см. RC_CONVERT_FILE и rc_conv.ini).
RC_CONVERT_FILE	Имя файла настройки конвертации кодов ответа. Значение по умолчанию - rc_conv.ini.
CHEQ_FILE	Файл, в который будет выводиться чек. Значение по умолчанию - cheq.out.
RESULT_FILE	Файл, в который будет выводиться код ответа. Значение по умолчанию - rc.out.
CANCEL_CH_FILE	Файл, в который будет выводиться чек при автоматической отмене в случае сбоя. Значение по умолчанию - auto_can.out.
CANCEL_RC_FILE	Файл, в который будет выводиться код ответа при автоматической отмене в случае сбоя. Значение по умолчанию - can_rc.out.
OUTPUT_FILE	 С августа 2019 года этот параметр так же используется для функционала передачи данных платежа для SV_05 (подробнее см. 0 ПО КKM Set Retail 10).
OUTPUT_FILE_TEMPLATE	1_5_2 ПО КKM Set Retail 10). Значение по умолчанию - output.tmp
Настройки файлов логирования	
NDAYS	Время хранения лог-файла в днях. Значение по умолчанию – 130.

Переменная	Описание
NFILES	Максимальное количество лог-файлов в папке Arcus2/logs. Значение по умолчанию - 0 (без ограничений).
NSIZE	Максимальный совокупный объем лог-файлов в папке Arcus2/logs в МБ. Значение по умолчанию - 0 (без ограничений).
LOG_FOLDER_NAME	Название директории с логами, по умолчанию <Logs>.  Лог-файлы хранятся в папке до тех пор, пока значение хотя бы одного из параметров не превысят ограничения. Проверка параметров проводится при любом успешном вызове библиотеки. Расположение папки с лог-файлами задается в настройках «working directory» и может отличаться от стандартного пути установки «C:\Arcus2».
Настройки безопасности	
NO_PA_DSS	Если переменная NO_PA_DSS определена, ARCUS2 обрабатывает ТРЕК2 карты, переданный из кассовой программы, иначе данные ТРЕК2 игнорируются, и карта читается только на ПИН-паде.
NOTIMESYNC	Деактивация функционала синхронизации времени с ККМ.
USEAPPLOG	Активация функционала вывода краткой отладочной информации в файл логов операций.
USEPPADTRACE	Активация функционала вывода подробной трассировки отладочной информации в файлы.
USEJL	Активация функционала использование нескольких юридических лиц (виртуальных терминалов) на терминале.  <u>Логика работы</u> В одной папке с библиотекой «ArcCom.dll» создайте файл «jl.txt», в файле укажите значение TID виртуального терминала (для проектов ISO) или порядковый номер виртуального терминала (для проектов Compass+/SPDH) данного юр. лица. Выберите один из следующих вариантов логики работы: - создайте разные модули ArcCom.dll размещенные в разных папках вместе с разными файлами jl.txt. Внешнее ПО кассы будет вызывать разные модули; - внешнее ПО кассы должно переписывать содержимое jl.txt перед вызовом библиотеки.
Настройки кодировки	
PPCHARSET	Кодировка передачи сообщений в терминал (ТОЛЬКО CP1251).
PRINTERCHARSET	Кодировка сообщений при печати в файл cheq.out и тд.(ТОЛЬКО cp866).
Настройки подтверждения отмены последней операции (в режиме диалоги на кассе)	
DEF_OPDET_RESPONSE	Переменная содержит настройку отображения на кассе диалога подтверждения проведения ОТМЕНЫ ПОСЛЕДНЕЙ ОПЕРАЦИИ: если переменная не определена, то на экране кассы будет отображаться окно с возможностью выбора ответа – Да/Нет; если переменной присвоено значение «YES» или «NO», диалог отображаться не будет, а в качестве ответа будет автоматически применяться значение, указанное в переменной. 
Дополнительные настройки	

Переменная	Описание
USE_PRINTER	Переменная содержит имя принтера Windows, если его необходимо использовать для печати банковского чека. Значение по умолчанию NONE – принтер не используется.
CHEQ-SEPARATOR	Переменная используется в качестве разделителя двух чеков - может содержать латинский и русские буквы, пробел в кодировке CP1251. Максимальная длина 25 символов - если ширина чека более 25 символов, текст будет повторяться до тех пор, пока не заполнит всю ширину чека. Можно установить значение параметра равным команде, которую касса использует для обрезки чека. Доступно с 26.10.2015 в сочетании с Universal EMV POS 4.0.2.453 и выше.
INFO_DIALOG	(Только для работы с ПО Инфоточек) Активация функционала отображения диалогов payoffINFO. Для активации функционала в Доп. настройках TMS должен быть установлен флаг «Инфо-диалоги».
USE_DLG_DIRECT	Активация функционала Dialog Direct (доступно с ноября 2015 г.) – возможность вывода сообщений и меню на экран терминала с кассы, считывание ответов пользователя (анализ нажатия на кнопки) и отправка ответа на кассу. В TMS должны быть установлены соответствующие значения параметров;
USE_COMPORT_WARNING	информационное сообщение, если невозможно открыть COM порт (только для SV_05).
GET_SERIAL_OPID	Команда для определения серийного номера терминала при запросе с кассы (только для SV_05).
USE_UNIPAY	Индекс тэга для номера чека для работы с ПО Universal EMV POS (Unipay)
AUTH_CODE_FULL	Признак для определения типа кода авторизации (TPTP_09): • 1 - (значение по умолчанию) код авторизации дополняется буквой через пробел (если она содержится в теге \x1F\x2D); • 0 - код авторизации не дополняется.
NODIALOGS	Включение/выключение диалогов на кассе.
PREPAYMENT	Переменная активирует особый режим работы с кассой для работы с приложением Fuel+ (подробнее см. руководство Администратора Fuel+)
AUTODETECT_OPS	(NW_TPTP_15) Активация функционала выбора операции по специальным критериям.  Для корректной работы функционала в параметре OPS_CONV_INI_FILE задайте файл соответствия TID и файлов ops.ini, в параметре ID_CONV_INI_FILE - файл соответствия дополнительных и реальных TID).
1C_TRANSACTION_ID	(NW_TPTP_15) Активация функционал использования TransactionID в качестве RRN для Модуль AC1.

1_5_3 DOS

/ Таблица 9. Переменные в Cashreg.ini (DOS)

Переменная	Описание
Параметры порта	
PORT	Системное имя последовательного порта в DOS.

Переменная	Описание
PORTBASE	Базовый адрес порта (например 0x2F8)
IRQ	Номер прерывания
SPEED	Скорость обмена с портом. Доступные значения 2400, 4800, 9600, 19200, 38400, 57600, 115200.  При работе по RS232 рекомендуемое значение 9600, при работе по USB рекомендуемое значение 115200.
BYTE	Количество бит данных.
PARITY	Четность (N- нет контроля четности, E – контроль по четности, O – контроль по нечетности).
STOP	Стоп биты.
TIMEOUT	Таймаут на получение одного сообщения от устройства PIN Pad (в миллисекундах). Параметр используется при работе терминала в режиме работы с кассой и «Диалоги на кассе – ДА».
PPAD_IDLE_TO	Таймаут на бездействие. Если в течение этого времени от устройства PIN-Pad не было получено ни одного сообщения – связь считается утерянной, на экране выводится соответствующие сообщение.
Настройки файлов	
RC_RESOLVE_FILE	Имя файла с тестовыми расшифровками кодов ответа. Значение по умолчанию - rc_res.ini.
DEFAULT_RC_STRING	Расшифровка неизвестного кода ответа (по умолчанию).
USEORIGINALRC	Если флаг установлен – для расшифровки используется код ответа до конвертации, если нет – используется уже сконвертированное значение (см. RC_CONVERT_FILE и rc_conv.ini).
RC_CONVERT_FILE	Имя файла настройки конвертации кодов ответа. Значение по умолчанию - rc_conv.ini.
CHEQ_FILE	Файл, в который будет выводиться чек. Значение по умолчанию - cheq.out.
RESULT_FILE	Файл, в который будет выводиться код ответа. Значение по умолчанию - rc.out.
CANCEL_CH_FILE	Файл в который будет выводиться чек при автоматической отмене в случае сбоя. Значение по умолчанию - auto_can.out.
CANCEL_RC_FILE	Файл в который будет выводиться код ответа при автоматической отмене в случае сбоя. Значение по умолчанию - can_rc.out.
Настройка сообщений	
	Доступно для всех версий ARCUS_DOS, выпущенных, начиная с апреля 2014 г. Параметры должны быть заданы в кодировке 866. Допустимо использование комбинации: \n - перевод строки, \\ - просто «\». Максимальная длина сообщения 255 символов!
CONFIRM_STRING	Сообщение в диалоговых окнах, требующие нажатия «Enter», такие как сообщения об ошибках. Задается в формате ДА – ENTER  Для касс без клавиатуры (например, R-Keeper), задайте CONFIRM_STRING=ДА – ENTER \n или прокатайте карту кассира.

Переменная	Описание
ASK_STRING	Сообщение в диалоговых окнах требующий нажатия ENTER (указано значение по умолчанию) и имеющих возможность отказа, такие как МЕНЮ, ввод данных, диалоги типа ДА/НЕТ; Задается в формате ДА - ENTER НЕТ – ESC
CONNECTION_ERROR_MESSAGE	Текст сообщения об ошибке соединения.
Настройки безопасности	
NO_PA_DSS	Если переменная NO_PA_DSS определена, ARCUS2 обрабатывает ТРЕК2 карты, переданный из кассовой программы, иначе данные ТРЕК2 игнорируются, и карта читается только на ПИН-паде.
NOTIMESYNC	Активация функционала функцию синхронизации времени с ККМ.
USEAPPLOG	Активация функционала вывод краткой отладочной информации в файл логов операций.
USEPPADTRACE	Активация функционала вывод подробной трассировки отладочной информации в файлы.
Настройки кодировки	
PPCHARSET	Кодировка передачи сообщений в терминал (ТОЛЬКО CP1251).
OPCHARSET	Кодировка сообщений на экране кассы (CP1251, UTF-8, cp866).
PRINTERCHARSET	Кодировка сообщений при печати в файл cheq.out и тд.(ТОЛЬКО cp866).
Настройки офлайн операций	
OFFLINEAUTHCODE	Включает функционал формирования AUTHCODE в rc.ini.

1_5_4 Linux

/ Таблица 10. Переменные в Cashreg.ini (Linux)

Переменная	Описание
Параметры порта	
PORT	Имя интерфейса, по которому подключен терминал. Доступные значения: • /dev/ttyUSB0, • /dev/ttyS0;
SPEED	Скорость обмена с портом. Доступные значения: 2400, 4800, 9600, 19200, 38400, 57600, 115200.
BYTE	Количество бит данных.
PARITY	Четность (N- нет контроля четности, E – контроль по четности, O – контроль по нечетности).
STOP	Стоп биты.
TIMEOUT	Таймаут на получение одного сообщения от устройства PIN Pad (в миллисекундах). Параметр используется при работе терминала в режиме работы с кассой и «Диалоги на кассе – ДА».
PPAD_IDLE_TO	таймаут на бездействие. Если в течение этого времени от устройства PIN-Pad не было получено ни одного сообщения – связь считается утерянной, на экране выводится соответствующие сообщение. В зависимости от сборки может задаваться в мс
Настройки файлов	
OPERATION_INI_FILE	Имя файла настройки конвертации кодов операций. Значение по умолчанию - ops.ini.

Переменная	Описание
RC_RESOLVE_FILE	Имя файла с тестовыми расшифровками кодов ответа. Значение по умолчанию - rc_res.ini.  Для проекта МН: RC_RESOLVE_FILE_LT - переменная для файла с расшифровкой кодов ответа для карт лояльности RC_RESOLVE_FILE_PT - переменная для файла с расшифровкой кодов ответа для топливных карт.
DEFAULT_RC_STRING	Расшифровка неизвестного кода ответа (по умолчанию).
USEORIGINALRC	Если флаг установлен – для расшифровки используется код ответа до конвертации, если нет – используется уже сконвертированное значение (см. RC_CONVERT_FILE и rc_conv.ini).
RC_CONVERT_FILE	Имя файла настройки конвертации кодов ответа. Значение по умолчанию - rc_conv.ini.
CHEQ_FILE	Файл, в который будет выводиться чек. Значение по умолчанию - cheq.out.
RESULT_FILE	Файл, в который будет выводиться код ответа. Значение по умолчанию - rc.out.
CANCEL_CH_FILE	Файл в который будет выводиться чек при автоматической отмене в случае сбоя. Значение по умолчанию - auto_can.out.
CANCEL_RC_FILE	Файл в который будет выводиться код ответа при автоматической отмене в случае сбоя. Значение по умолчанию - can_rc.out.
Настройки файлов логирования	
LOG_FOLDER_NAME	Название директории с логами, по умолчанию <Logs>.
LOG_FOLDER_MODE	битовая маска доступа к папке в восьмиричной системе, по умолчанию "770".
Настройки безопасности	
NO_PA_DSS	Если переменная NO_PA_DSS определена, ARCUS2 обрабатывает TPEK2 карты, переданный из кассовой программы, иначе данные TPEK2 игнорируются, и карта читается только на ПИН-паде.
NOTIMESYNC	Активация функционала функцию синхронизации времени с ККМ.
USEAPPLOG	Активация функционала вывод краткой отладочной информации в файл логов операций.
Настройки кодировки	
 Для поддержки возможности менять кодировку установите библиотеку «iconv». Должны быть заданы все три параметра!	
PPCHARSET	Кодировка передачи сообщений в терминал (ТОЛЬКО CP1251).
OPCHARSET	кодировка сообщений на экране кассы (CP1251, UTF-8, cp866, KOI8-r);
PRINTERCHARSET	Кодировка сообщений при печати в файл cheq.out и тд.(ТОЛЬКО cp866).
Дополнительные настройки	
VIDEO	Определяет ширину и высоту экрана в консоли Linux. Формат: [КОЛ-ВО СИМВОЛОВ В ШИРИНУ]x[КОЛ-ВО СТРОК НА ЭКРАНЕ] Например, VIDEO=40x15 означает: ширина экрана 40 символов, экран содержит 15 строк. По умолчанию этот параметр закомментирован.
USE_UNIPAY	Индекс тэга для номера чека для работы с ПО Universal EMV POS (Unipay)

Переменная	Описание
AUTH_CODE_FULL	Признак для определения типа кода авторизации (TPTP_09): • 1 - (значение по умолчанию) код авторизации дополняется буквой через пробел (если она содержится в теге \x1F\x2D); • 0 - код авторизации не дополняется.
NODIALOGS	Включение/выключение диалогов на кассе.

1_6 Настройки ARCUS 2 CAP

1_6_1 Файл ops.ini для ISO8583

Файл соответствия кода операции, передаваемого с ККМ и кода операции ПИН-пад (пример для протоколов на базе ISO8583 - OpenWay, SmartVista, Tieto).



С февраля 2016 года для касс на базе DOS, использующих сетевой драйвер PC-TCP, работающих с ПО для SV, в случае, если на терминал приходит команда, не прописанная в ops.ini, на терминал ничего не передается, а в лог ARCUS записывается строка «Illegal Command».

/ Настройки операции:

Op code	Op class	Op id	Op Name
1 =	1,	1,	ОПЛАТА

- **Op code** - код операции для кассы
- **Op class** - класс операции
- **Op id** - ID операции



ПО Universal EMV POS поддерживает функционал Динамического меню – в Режиме Работы с кассой для пунктов меню используется класс команд «8», в качестве Op id необходимо использовать значение, указанное в TMS – Терминальные группы – Динамическое меню – Касса (может принимать значения от 1 до 20).

/ Таблица 11. Список операций для интеграции с ПО Universal EMV POS (NewWay)

Класс	ID	Название
ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ		
1	1	ОПЛАТА ПОКУПКИ / ОПЛАТА ТОВАРА / ОПЛАТА
1	2	ОПЛАТА ПОКУПКИ DUAL
1	3	ПРЕДАВТОРИЗАЦИЯ
1	4	ЗАВЕРШЕНИЕ ПРЕДАВТОРИЗАЦИИ / ЗАВЕРШЕНИЕ РАСЧЕТА
1	5	УНИВЕРСАЛЬНАЯ ОТМЕНА
1	6	ОТМЕНА ADVICE (TIETO)
1	8	МИНИ-ВЫПСКА
1	10	УНИВЕРСАЛЬНАЯ ОТМЕНА ADVICE
1	11	ВОЗВРАТ / ВОЗВРАТ ТОВАРА
1	15	CREDIT VOUCHER
БАНК, ПУНКТ ВЫДАЧИ НАЛИЧНЫХ		
1	7	ЗАПРОС БАЛАНСА (в т.ч. для АДМ SV_05)

Класс	ID	Название
1	12	ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ (в т.ч. для АДМ)
1	13	ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ DUAL
1	14	ВНЕСЕНИЕ НАЛИЧНЫХ (в т.ч. для АДМ и работы с депозитными машинами SV_05)
1	47	BALANCE ACC
ПЕРЕВОДЫ, ПЛАТЕЖИ		
1	16	ПЛАТЕЖ UTILITY_PAYMENT
1	17	ПЛАТЕЖ BILLING_PAYMENT_SMS
1	18	ПЛАТЕЖ BILLING_PAYMENT_DUAL
1	40	ПЕРЕВОД Card2Card
1	41	ПЕРЕВОД Cash2Card
1	109	Оплата Alipay (TPTP_NW)
1	110	Возврат Alipay (TPTP_NW)
ФУНКЦИОНАЛ DLS		
1	84	ОПЛАТА НАЛ+БОН
1	85	ОПЛАТА БОН
1	86	ВОЗВРАТ НАЛ+БОН
1	87	ВОЗВРАТ БОН
1	88	БАЛАНС БОН
ФУНКЦИОНАЛ FUEL+		
1	108	ИНФО ПО ТОВАРАМ И ЛИМИТАМ (Fuel+ OW_03)
9	41	ОБНОВЛЕНИЕ СПИСКА ТОВАРОВ (Fuel+ OW_03)
ТЕХНИЧЕСКИЕ ОПЕРАЦИИ		
2	3	АВТООТМЕНА (ТЕХНИЧЕСКАЯ ОТМЕНА)
2	4	ЧТЕНИЕ МАГНИТНОЙ КАРТЫ (подробнее см. 0 Чтение карты для ISO)
2	6	ТЕСТ СВЯЗИ С ХОСТОМ проверяется только возможность соединения с ним, без авторизации на хосте, отправки ему команды и печати чека
2	18	ТЕСТ СВЯЗИ EXCHANGE (ЗАПРОС - ОТВЕТ) тестирует связь с хостом (авторизуется, отправляет echo запрос), после чего печатает чек (SV).
2	21	ИНФО ТЕРМИНАЛА
ОТЧЕТЫ / ИТОГИ		
2	0	ПОЛНЫЙ ЖУРНАЛ
2	1	СВЕРКА ИТОГОВ
2	10	КРАТКИЙ ОТЧЕТ
2	19	ОТПРАВКА ОТЛОЖЕННОЙ ОТМЕНЫ / СООБЩЕНИЯ (SV)
2	20	ЗАПРОС ШТРИХКОДА  Поддержка сканера штрих-кода терминала iSMP. Только для продукта с кодом CTL_03. Подробнее см. Universal EMV POS, руководство администратора. (ArcCom.dll от 8.12.2014 и выше).
ПЕЧАТЬ ДУБЛИКАТА ЧЕКА		

Класс	ID	Название
2	14	ДУБЛИКАТ ЧЕКА ПО НОМЕРУ (при работе с ПО PayDroid)
2	26	ПЕЧАТЬ ЧЕКА ПО НОМЕРУ, ВВОД КАССИРА (при работе с ПО PayDroid)
2	27	ПЕЧАТЬ ДУБЛИКАТА ПОСЛЕДНЕГО ЧЕКА
2	38	ПЕЧАТЬ ДУБЛИКАТА ЧЕКА TRANSACTION_ID
РАБОТА С МЕНЮ		
2	2	МЕНЮ КАССИРА
2	9	ПАРОЛЬ СТАРШЕГО КАССИРА
ПО С ФУНКЦИОНАЛОМ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА		
2	28	КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА НАЛИЧНЫЕ
2	29	КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ВОЗВРАТ
КОМАНДЫ ДЛЯ РАБОТЫ В NEWWAY С ПРОЦЕССИНГАМИ SPDH / COMPASS+		
2	0	ЖУРНАЛ
2	1	СВЕРКА ИТОГОВ (ПАКЕТ)
2	22	СВЕРКА ИТОГОВ (ДЕНЬ)
2	23	ЖУРНАЛ (СМЕНА)
2	24	ЖУРНАЛ (ДЕНЬ)
2	25	СВЕРКА ИТОГОВ (СМЕНА)
2	39	КРАТКИЙ ОТЧЕТ (ПАКЕТ)
2	40	КРАТКИЙ ОТЧЕТ (СМЕНА)
2	41	КРАТКИЙ ОТЧЕТ(ДЕНЬ)
2	42	ПОЛНЫЙ ОТЧЕТ (ПАКЕТ)
АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ОПЕРАЦИИ		
3	1	СИНХРОНИЗАЦИЯ ВРЕМЕНИ
3	2	СИНХРОНИЗАЦИЯ ВРЕМЕНИ
3	4	СЕССИЯ TMS
3	5	МЕНЮ АДМИНИСТРАТОРА
3	9	АКТИВАЦИЯ ТЕРМИНАЛА
ОПЕРАЦИИ С НАЛИЧНЫМИ (в TMS должен быть добавлен тип карт «Наличные»)		
4	89	ОПЛАТА НАЛ
4	90	ВОЗВРАТ НАЛ
ОПЕРАЦИИ ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ ВЕРСИЙ ПО		
1	96	АКТИВАЦИЯ КАРТ ЛОЯЛЬНОСТИ
1	97	НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ НА КАРТУ ЛОЯЛЬНОСТИ
4	86	ВОЗВРАТ НАЧИСЛЕННЫХ БОНУСОВ БЕЗ КАРТЫ (DLS)
5	4	ЗАВЕРШЕНИЕ АВТОРИЗАЦИИ БЕЗ КАРТЫ (DLS)
9	2	ЧТЕНИЕ КАРТЫ MS (SV) (подробнее см. 0 Чтение карты для ISO)
9	3	ЧТЕНИЕ КАРТЫ MS (ANY TRACK) (подробнее см. 0 Чтение карты для ISO)

Класс	ID	Название
9	6	ПРОВЕРКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПИН-ПАДА / PING
9	7	ЧТЕНИЕ КАРТЫ (CHIP MS) (подробнее см. 0 Чтение карты для ISO)
9	8	ЧТЕНИЕ КАРТЫ (HOLD CHIP)  (OW_ class) Если карта вставлена чипом, то терминал не просит её забрать по окончании операции. Если включен режим HRS и обрабатывается чиповая карта, то на кассу не передаются зашифрованные данные (карты).
9	33	ВВОД ДАННЫХ С КЛАВИАТУРЫ ПИН-ПАДА
9	34	ПИН-ПАД КАК УСТРОЙСТВО ВВОДА ПАРОЛЯ (SV_05)
9	35	ЧТЕНИЕ КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ В РЕЖИМЕ РАБОТЫ С КАССОЙ (РИВ-ГОШ) (SV_05)
9	37	Включение режима работы с принтером терминала (SV_05)
9	38	Запуск режима прокси сервера (SV_05)
9	98	Запрос серийного номера терминала для АДМ (SV_05)

1_6_2 Чтение карты для ISO

В терминальном ПО определены несколько команд для чтения карт:

- 2,4 – чтение магнитной карты (track1 и 2)
- 9,2 – аналогично 2,4. Добавлено для совместимости со старой SmartVista
- 9,3 – аналогично 2,4, но снижены требования к формату треков
- 9,7 – чтение магнитной или чиповой карты

Терминал возвращает значение номера карты клиента в маскированном виде. В большинстве случаев возвращаются первых 6 и/или последние 4 цифры, однако возможны особенности в зависимости от банка.

Если при интеграции необходимо работать с полным номером карты (или SHA1) необходимо использовать специализированную сборку ПО, которая не маскирует данные – предоставляется по запросу. В этом случае кассовой компании необходимо иметь сертификат Payment Application Data Security Standards (PA DSS).

В случае необходимости работы с картой рекомендовано использовать HRS версию платежного софта и ArcCom.dll, которые шифруют данные карты по 3DES алгоритму (поддерживается только в Windows).

1_6_3 Файл ops.ini для Compass+ и SPDH

Класс	ID	Название
ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ		
0	128	ОПЛАТА ПОКУПКИ (SPDH)
0	130	ВОЗВРАТ ТОВАРА (SPDH)
0	133	ПРЕДАВТОРИЗАЦИЯ
0	134	ЗАВЕРШЕНИЕ ПРЕДАВТОРИЗАЦИИ
0	224	ОТМЕНА ПОСЛЕДНЕЙ (ТЕХНИЧЕСКАЯ ОТМЕНА, АННУЛИРОВАНИЕ ЧЕКА)
0	225	ОТМЕНА ПО ЧЕКУ (УНИВЕРСАЛЬНАЯ)
СВЕРКА, ОТЧЕТЫ		
0	186	ПЕЧАТЬ ЖУРНАЛА ТРАНЗАКЦИЙ
0	187	ПОЛНЫЙ ЖУРНАЛ

Класс	ID	Название
0	180	КРАТКИЙ ОТЧЕТ
0	160	ЗАКРЫТИЕ ПАКЕТА
0	161	ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ
0	162	ЗАКРЫТИЕ ДНЯ
0	181	ПЕЧАТЬ ЖУРНАЛА
0	179	ЛОКАЛЬНЫЕ ИТОГИ
БАНК - ПУНКТ ВЫДАЧИ НАЛИЧНЫХ		
0	132	ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ
0	131	ПРИЕМ НАЛИЧНЫХ
0	136	БАЛАНС
0	231	СМЕНА ПИН-КОДА
0	129	БЕЗНАЛИЧНЫЙ ПЕРЕВОД
0	154	ПРОВЕРКА КАРТЫ
КОРРЕКЦИИ		
0	144	КОРРЕКЦИЯ ПОКУПКИ
0	147	КОРРЕКЦИЯ ПОПОЛНЕНИЯ НАЛИЧНЫМИ
0	148	КОРРЕКЦИЯ ВЫДАЧИ
ПЛАТЕЖИ ПЕРЕВОДЫ		
0	138	ПЛАТЕЖ В СТОРОНУ ТРЕТЬИХ ЛИЦ (ТРТР_04)
0	142	ПЕРЕВОД С КАРТЫ НА КАРТУ
0	143	ПОПОЛНЕНИЕ КАРТЫ НАЛИЧНЫМИ
СЕРВИСНЫЕ		
0	176	КОПИЯ ПОСЛЕДНЕГО ЧЕКА
0	177	КОПИЯ ЧЕКА ПО НОМЕРУ
0	182	ДЕТАЛИ EMV
СПЕЦИАЛЬНЫЕ ВЕРСИИ ПО		
0	220	ОТМЕНА ПО СУММЕ, сумма - обязательный параметр (SPDH_03)  Данный вид отмены доступен только в режиме работы с кассой, при включенном параметре на TMS "требовать карту для отмены"
12	1	ПРОВЕРКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПИН-ПАДА (PING) С ЗАПРОСОМ СЕРИЙНОГО НОМЕРА
АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ОПЕРАЦИИ И МЕНЮ КАССИРОВ		
0	166	ТЕСТ СВЯЗИ С ХОСТОМ
0	167	ЗАГРУЗКА ПАРАМЕТРОВ С ХОСТА (SPDH)
0	50	МЕНЮ КАССИРА
0	53	АДМИНИСТРАТИВНОЕ МЕНЮ
0	204	СЕССИЯ TMS

1_6_4 Файл rc_conv.ini

В файле rc_conv.ini (фрагмент) заполняется таблица преобразования кода ответа устройства ПИН-пад в код ответа необходимый для ККМ.

К примеру, если необходимо чтобы код ответ **001** записывался как **005**, а код ответа **123** как **843**, то для этого в файл rc_conv.ini необходимо добавить строки в следующем формате:

[код ответа ПИН-пад]=[код ответа ККМ] .

Например:

001=005
123=843

Добавление этих строк означает что, в случае если ПИН-пад присылает код ответа «**001**», то код ответа будет заменен на «**005**», если же код ответа «**123**», то в файл ответа будет записано «**843**».

В случае если в файле rc_conv.ini данный код ответа отсутствует, то будет использовано значение, полученное с ПИН-пад.



Некорректные данные в файле rc_conv.ini могут привести к неверной обработке ККМ кодов ответов терминала и последующим финансовым последствиям. Разработчики и администраторы ПО ККМ должны предпринять меры по защите файла rc_conv.ini от несанкционированных изменений

1_6_5 Файл rc_res.ini

В файле Rc_res.ini (фрагмент) задаются коды ответа процессинга.

В файле заполняется таблица соответствий кодов ответа и информационных сообщений, выводимых на экран. Строки файла имеют следующий формат:

[код ответа]=[Текстовое сообщение]

000= Одобрено
001= Одобрено
002= Одобрено
003= Одобрено
004= Одобрено
005= Одобрено
006= Одобрено
007= Одобрено
008= Одобрено
009= Одобрено
050= Отказ
051= Карта просрочена
052= Лимит PIN исчерпан
053= Чужая адм. карта
054= Нет блока секретности
055= Неверная операция



Подробная информация по содержанию файлов инициализации находится в имеющемся у Вас ТЗ на разработку или внедрению проекта.



При работе с ОС Linux регулируется флагом USEORIGINALRC в файле cashreg.ini (см. 1.3.3 Файл Cashreg.ini).

1_7 Эксплуатация

1_7_1 Интеграция ARCUS2 CAP с ПО ККМ

ARCUS 2 CAP в результате доработок кассового ПО становится дополнительным модулем ПО ККМ, расширяющим возможности функционирования ПО ККМ в плане выполнения расчетов по банковским картам при проведении операций оплаты товаров и услуг в торговых и сервисных предприятиях и осуществления операций со счетами клиентов в отделениях Банков.

1_7_2 Виртуальная клавиатура

Виртуальная клавиатура доступна для касс, работающих на ОС Windows, с сенсорным экраном с июля 2014 года для ПО Unipay. Клавиатура не отключаемая и для её работы необходима специальная версия dialogs.dll.



Рис. 6. Виртуальная клавиатура

При помощи виртуальной клавиатуры возможно осуществлять ввод следующих данных:

- цифровой ввод – редактирование;
- ввод/редактирование IP- адресов;
- ввод/редактирование HEX.

1_7_3 Способы и периодичность контроля правильности работы ПО

Контроль за правильностью работы ARCUS 2 CAP осуществляется в рамках комплексного технического обслуживания эквайринга Банка в ТСП, техническими специалистами служб эквайринга банковских карт со стороны процессинга и фирмы производителя ARCUS 2 CAP на основании статистической информации по сбоям, которая поступает из процессинга Банка и от IT-специалистов ТСП.

В случае получения уведомления от производителя кассового ПО о выходе обновлений существующей версии кассового ПО или выпуске принципиально новой версии кассового ПО, осуществляются мероприятия по контролю совместимости настроек модуля ARCUS 2 CAP и выполнению тестовых испытаний на стенде кассовой компании или в ТСП.

В случае выхода обновлений существующей версии ARCUS 2 CAP или выпуске принципиально новой версии ARCUS 2 CAP, осуществляются мероприятия по контролю совместимости интерфейса и настроек модуля ARCUS 2 CAP и выполнению тестовых испытаний на стенде кассовой компании или в ТСП.

1_7_4 Аварийные ситуации и способы их устранения

При возникновении аварийных ситуаций (затирания или удаления критических файлов из состава ARCUS 2 CAP, краха ПО или ОС) техническими специалистами ТСП и службы тех. обслуживания

эквайринга, осуществляются мероприятия по восстановлению и настройке модуля ARCUS 2 CAP и выполнению пусковых испытаний в ТСП.

При возникновении аварийных ситуаций (сбоев при выполнении финансовых и административных операций по банковским картам) техническими специалистами ТСП и службы тех. обслуживания эквайринга, осуществляются мероприятия по анализу причин сбоев на основании данных из файлов логирования ARCUS 2 CAP, составлению отчетов по выявленным причинам и передача информации в службы поддержки программных продуктов и департамент разработки ПО ARCUS 2 CAP для проведения работ по устранению ошибок ПО ARCUS 2 CAP и выпуску обновления, после чего происходит выполнение отладочных, тестовых и пусковых испытаний в службах тестирования производителя ARCUS 2 CAP и в ТСП.

1_7_5 Описание фрагментов файла лога

- USE_JL ON\OFF - соответствует включенному или выключенному параметру USEJL в cashreg.ini. Параметр сигнализирует об использовании нескольких юридических лиц на терминале. Если параметр включен – в лог передается значение, указанное в usejl.txt (порядковый номер виртуального терминала или TerminalID):

```
USEJL ON, value=00010145
```

- Версия сборки ArcCom.dll

```
build date:  
Tue Dec 23 17:56:01 2014
```

1_8 Специальные версии ARCUS2 CAP

Существуют реализации ARCUS 2 CAP для кассового ПО различных производителей, поддерживающие индивидуальную логику работы.

Реализация может осуществляться путем внесения изменений в библиотеку ARCUS2, добавлением дополнительных файлов настройки и пр. В некоторых случаях необходимо использовать модифицированные версии платежного приложения Universal EMV POS с поддержкой дополнительных функций.

1_8_1 ПО ККМ DKLINK с расчетом скидки на терминале

Данная модификация предназначена для продукта с кодом SPDH_03.

При оплате банковской картой с BIN, принадлежащим определенному диапазону, начисляется скидка. Если BIN карты не попадает в диапазон, оплата проводится обычным способом.

Дополнительные настройки оплаты ARCUS2 производятся в файле arcus.cfg.

- Скидки при оплате Аркус-2: 0 – выключены (простая оплата – по умолчанию), 1 – включены (оплата со скидкой банка).
- Код валюты: по умолчанию – 643 (рубли).
- Признак магазина, в котором установлено оборудование: 0 – супермаркет (по умолчанию, 1 – гипермаркет).

В чеке может быть только одна оплата ARCUS2 со скидками банка независимо от состояния параметра «Разрешить смешанную оплату», т.е. если в чеке есть наличная оплата, то нельзя добавить оплату Аркус-2 и наоборот, если в чеке есть оплата Аркус-2, то нельзя добавить другой тип оплаты. Чек должен быть полностью оплачен типом оплаты ARCUS2.

При оплате со скидкой банка помимо обычных параметров кассовый модуль (KM) дополнительно передает два параметра:

- /dmin[сумма скидки в копейках] – минимальная сумма скидки по всему чеку.
- /dmax[сумма скидки в копейках] – при работе в гипермаркете максимальная сумма скидки;
/dmax[сумма товаров на которые распространяется скидка] – при работе в супермаркете сумма товаров, на которые распространяется скидка.
- /a - сумма чека в копейках без скидок.

/ Логика расчета скидки

Расчет суммы авторизации:

Для гипермаркета

Сумма, переданная в параметре /a, умножается на размер скидки по банковской карте, после чего определяется допустимость предоставления получившейся скидки исходя из параметров /dmin и /dmax. Если рассчитанный дисконт получился менее /dmin, то предоставляется скидка в размере /dmin, если рассчитанный дисконт получился больше /dmax, то предоставляется дисконт в размере /dmax, во всех других случаях предоставляется дисконт, определенный терминалом.

Для супермаркета

Из суммы, переданной в параметре /a вычитается /dmax, умноженная на размер скидки по карте Банка. Если рассчитанный дисконт получился менее /dmin, то предоставляется скидка в размере /dmin, если рассчитанный дисконт получился больше /dmax, то предоставляется дисконт в размере /dmax, во всех других случаях предоставляется дисконт, определенный терминалом.

Пример 1:

В чеке обычный товар на который возможна скидка в диапазоне от 0 до 8%, клиент владеет дисконтной картой 5%:

/a13100 /dmin655 /dmax1048

Пример 2:

В чеке с единственным товаром стоимостью 131.00 руб., на который установлено ограничение по скидке 8% (т.е. максимально допустимая скидка на данный товар – 8%), магазин предоставляет скидку 5%:

/a 13100 /dmin655 /dmax1048

/dmin655 = (131.00 * 5%) * 100

/dmax1048= (131.00 * 8%) * 100

Пример 3:

В чеке только товар по акции, т.е. ограничение по скидке – 0%, не допускается скидка на товар:

/a13100 /dmin0 /dmax0

- Кассовое ПО, после получения суммы авторизации, выполняет обратный расчет и регистрирует процент выполненной скидки в журналах работы кассы.

1_8_2 ПО ККМ ДАТАКРАТ с расчетом скидки на кассе

Данная модификация предназначена для продукта с кодом OW_cless.

/ Логика расчета скидки

1. При вызове Безналичной оплаты на ККМ, кассовое ПО передает на модуль Universal EMV POS/ARCUS2 набор данных с указанием типа операции, кода валюты и суммы.
2. Кассир считывает карту на терминале, который в ходе обработки данных, если необходимо, запрашивает дополнительные действия, например, ввод ПИН.
3. Терминал формирует запрос итоговой суммы операции, в котором передает на ККМ тип карты и первые 6 цифр PAN карты без спецсимволов.
4. ККМ, получив запрос, взаимодействует с дисконтным модулем кассовой системы с целью расчета итоговой суммы операции. Полученную сумму кассир подтверждает на кассе.
5. Если сумма подтверждена, то она передается терминалу, в противном случае операция сбрасывается и на терминал посылается отмена проведения транзакции.
6. После получения новой суммы, терминал формирует транзакционный пакет и отправляет запрос на банковский хост.
7. Полученный от банка ответ, обрабатывается терминалом и на ККМ передаются результаты авторизации, а также образ чека.

В случае если ККМ не получила ответ от терминала в течение заданного промежутка времени, а также если нет возможности распечатать чек о совершенной операции, кассовое ПО должно инициировать выполнение операции «Технический реверсал». Операция «Технический реверсал» предназначена для отмены последней операции, отправленной на выполнение на терминал.

/ Изменения в интерфейсе ARCUS2:

Для передачи кассе типа карты, первых шести цифр номера карты и новой суммы терминалу, в интерфейс библиотеки «arcscm.dll» добавляется следующий вызов:

```
/*!  
* \brief describes callback-function for calculation of net amount.  
* \param [in] bin - pointer to buffer which contains first 6 digits of PAN (ASCIIIZ)  
* \param [in] ct_name - pointer to buffer which contains the name of card type (ASCIIIZ)  
* \param [out] newamount- pointer to buffer for storing new amount (must be formatted as  
ASCIIIZ)  
* \param [in] newamount_size - size of buffer for storing new amount  
* \return - 1 if transaction must be continued  
* \return - 0 if transaction must be terminated  
* */  
typedef int (__cdecl *cbUpdateAmount2)(const char *pan, const char *ct_name, char  
*newamount, size_t newamount_size);  
  
/*!  
* \brief Sets callback-function for calculation of new amount.  
*  
* \param [in] func - pointer to callback-function.  
* */  
extern "C" __declspec(dllexport) void __cdecl SetAmountUpdateCB2(cbUpdateAmount2 func);
```

Функция позволяет передать указатель на функцию, которая непосредственно взаимодействует с дисконтным модулем кассы, и рассчитывает новую сумму операции.

Начиная с версии библиотеки, выпущенной после февраля 2015 года, для контроля вызова функции SetAmountUpdateCB добавлены следующие возвращаемые значения:

```
/*!  
* \brief Sets callback-function for calculation of new amount.  
*  
* \param [in] func - pointer to callback-function.  
* \return 0 - callback was setted  
* \return 1 - callback was NOT setted  
* */  
extern "C" __declspec(dllexport) int __cdecl  
SetAmountUpdateCB(cbUpdateAmount func);
```

В остальном интерфейс библиотеки не меняется.

Вызов функции «SetAmountUpdateCB2» необходимо выполнять каждый раз перед вызовом функции «ProcessOWFull». В процессе выполнения транзакции, после получения первых шести цифр номера карты, модуль Universal EMV POS/ARCUS2 вызовет функцию, указатель на которую был передан в качестве параметра функции «SetAmountUpdateCB2». При этом 6 цифр номера карты будут переданы в параметре «pan». Функция должна вернуть код ответа 1, и новую сумму в параметре «newamount» для продолжения операции, или код ответа 0 для прерывания операции.



Функционал расчета скидки и итоговой суммы кассовым приложениям не применим к операциям по бесконтактным картам.

1_8_3 ПО КKM Set Retail 10

Для работы с ПО КKM Set Retail 10 реализован функционал передачи данных платежа на кассу при помощи файла и предварительно заданного шаблона передаваемых параметров. Для активации функционала в файле настроек cashreg.ini необходимо задать два параметра:

- OUTPUT_FILE=[Имя_Файла] - название исходящего файла с параметрами платежа (значение по умолчанию - chek.out);
- OUTPUT_FILE_TEMPLATE=[Имя_Файла] - название файла шаблона с заданными параметрами и их последовательностью (значение по умолчанию - output.tmpl).



Если параметр **OUTPUT_FILE_TEMPLATE** не задан, или файл шаблона отсутствует, данные платежа передаются на кассу при помощи файла, указанного в настройке **OUTPUT_FILE**, без применения шаблона - в таком порядке, как задано в примере файла шаблона «по умолчанию».

Файл шаблона output.tmp1 «по умолчанию»

RESULTCODE
PAN
TERMINALID
AUTHCODE
APPLABLE
MESSAGE
AMOUNT
RECEIPT
RRN
TRANSACTIONID

1_8_4 Возврат (отмена) без предъявления карты

Данный функционал доступен для работы с продуктом Universal EMV POS (Unipay).

Функционал реализует возможность проведения операций «Отмена», «Возврат» и «Завершения предавторизации» по коду авторизации без карты клиента в режиме работы с кассой.

Так как в журнале операций хранится только номер карты и срок действия, операции «Возврат» и «Завершения предавторизации» по коду авторизации выполняются только в режиме ручного ввода (без данных треков и данных EMV).

Для операций «Отмена», «Возврат» и «Завершения предавторизации» в режиме работы с кассой терминал обрабатывает полученные с кассы код авторизации, сумму и 4 последних цифры номера карты⁵.

Для операции «Отмена» поиск выполняется по трем параметрам (код авторизации, сумма, 4 последних цифры номера карты). Поиск производится по текущему бизнес-дню.

Для операций «Возврат» и «Завершения предавторизации» поиск выполняется только по коду авторизации и 4 последним цифрам номера карты, а полученная с кассы сумма используется при проведении новой операции. Поиск производится по всему журналу транзакций в памяти терминала, включая операции по бизнес-дням, по которым уже было выполнено закрытие дня.

Если операция в журнале найдена, то терминал выполняет операцию без необходимости ввода карты клиента.

Если операция не найдена, то терминал продолжает работу по стандартному сценарию: запросить карту клиента (для операций «Возврат» и «Завершение расчета») или номер чека (для операции «Отмена»).

Если один или несколько параметров (код авторизации, сумма, 4 последних цифры номера карты) не были получены терминалом, то поиск транзакции выполняется без них (например, по коду авторизации и номеру карты или по коду авторизации и сумме).

Для операций «Возврат» и «Завершение предавторизации» терминал использует сумму, полученную с кассы. Операция «Отмена» производится только на полную сумму.

Для реализации функционала разработана специальная версия DLL.

Для передачи кода авторизации используется конструкция вида /vXXXXXX_X (пробел заменяется подчеркиванием).

- Для интеграции через CommandLineTool при передаче пробел заменяется подчеркиванием /vXXXXXX_X
- Для интеграции через библиотеку код авторизации записывается в поле "UserAuthIntFull.authCode" без преобразований.

Для передачи 4-х последних цифр номера карты используется конструкция вида /tDXXXX:

- Для интеграции через CommandLineTool (XXXX - последние 4 цифры номера карты) /tDXXXX
- Для интеграции через библиотеку в поле "UserAuthIntFull.pan" записывается значение вида (XXXX - последние 4 цифры номера карты): DXXXX

⁵ Терминал должен быть настроен для передачи на кассу как минимум 4 последних цифр номера карты в открытом виде

Пример команды Arcus2:

```
CommandLineTool.exe /o6 /a22222 /tD6416 /v669993_B
```

1_8_5 Передача информации о товарах

С июля 2016 года доступен функционал передачи списка товаров.

Для использования и передачи списка товаров в Arcus.dll (Windows) или arcus.so (Linux) добавляется следующий вызов (см. arcus.h - поставляется вместе с библиотекой):

```
#ifndef _MSC_VER
    #pragma pack(push, 1)
#endif
/**
 * @struct GoodsItem_t
 *
 * This is a structure for good item
 */
typedef struct_packed {
    uint32_t version;           // версия структуры, должна быть 1
    char product_name[16];      // название продукта, кодировка указана в параметре
                                // ORCHARSET, файла cashreg.ini
    size_t product_name_len;    // итоговая длина буфера product_name в байтах
    char commodity_code[14];    // код товара, формат:ascii alphanumeric
    size_t commodity_code_len;  // итоговая длина буфера commodity_code в байтах
    uint8_t dispenser_number;   // номер диспенсера, от 1 до 99
    char measure;               // единица измерения, принимает значения 'L','U','O','W',' '
    uint8_t exponenta;          // количество знаков после запятой параметра «количество»,
                                // например: 2 - 0.00, 3 - 0.000
    uint32_t quantity;          // количество, в минимальных единицах измерения,
                                // например (десять с половиной литров, экспонента = 3): 10500
    uint64_t price;             // цена единицы товара в минимальных единицах валюты
    uint64_t amount;           // общая сумма по позиции в минимальных единицах валюты
} GoodsItem_t;

* @struct BasketOfGoods_t
*
* This is a structure for goods of basket
*/
typedef struct_packed {
    uint32_t version;           // версия структуры, должна быть 1
    uint16_t curcode;           // код валюты(число) в iso4217, например 643-Российский рубль
    uint64_t total_amount;      // общая стоимость корзины, например (10 руб. 50 коп.): 1050
    char sale_number[40];       // номер чека продажи, формат:ascii alphanumeric
    size_t sale_number_len;     // общая длина буфера sale_number в байтах
    uint16_t items_number;      // количество позиций в корзине
    GoodsItem_t *items;         // указатель на массив GoodsItem_t
} BasketOfGoods_t;

#ifndef _MSC_VER
    #pragma pack(pop)
#endif

/**
 * \brief describes Callback-function for getting basket of goods.
 * \return - NULL or pointer to the basket of goods
 */
typedef BasketOfGoods_t *(__cdecl *cbGetBasketOfGoods)(void);

/**
 * \brief sets callback-function for basket of goods.
 *
 * \param [in] func - pointer to callback-function.
 */
DLL_EXPORT void __cdecl SetBasketOfGoodsCB(cbGetBasketOfGoods func);
```

Функция из библиотеки SetBasketOfGoodsCB позволяет передать указатель на функцию, по которой будет получена товарная информация.

Заполнить товарную корзину, а также передать указатель на функцию необходимо до вызова функции ProcessOwFull (см. пример в приложении 4).

1_9 Вывод сообщений и меню на терминал (Dialog Direct)

Для интеграций с ПО ККМ на Windows с использованием ArcCom.dll есть возможность выводить произвольные сообщения и меню на терминале.



В файле cashreg.ini должен быть определен параметр USE_DLG_DIRECT

Возвращаемые значения: 0 : OK
-1: NOK
-3: ERROR_NO_ANSWER
-9: ERROR_NO_SESSION

Начало сессии DialogDirect

int dlgSessionStart(void);

Завершение сессии DialogDirect

int dlgSessionEnd(void);

Отображение строки

int dlgWriteLine(int dest, int rowNum, int cellNum, char *line);

- dest – выполнить команду на терминале(1), либо на ПИН-паде(0)
- rowNum – номер строки
- cellNum – номер столбца
- line – указатель на строку

Чтение строки

int dlgReadLine(int dest, int rowNum, int cellNum, int isMask, int timeout, int length, char *buffer);

- dest – выполнить команду на терминале(1), либо на пин-паде(0)
- rowNum – номер строки
- cellNum – номер столбца
- line – указатель на строку
- isMask – включить/выключить маскирование строки ввода
- timeout – таймаут
- length - максимальная длина строки ввода
- buffer – указатель на память, куда будет записан результат ввода

Чтение кнопки

int dlgReadKey(int dest, int timeout, char *keyCode);

- dest – выполнить команду на терминале(1), либо на пин-паде(0)
- timeout – таймаут
- buffer – указатель на память, куда будет записан результат нажатия кнопки

Очистка экрана

int dlgClrScreen(int dest);

Отображение меню

int dlgDisplayMenu(int dest, const char *caption, const char *const items[], size_t items_size, int *selection);

- dest – выполнить команду на терминале(1)
- caption – указатель на строку с заголовком меню
- items – массив указателей на указатели с названиями пункта меню
- items_size - количество указателей в аргументе items
- selection – указатель на память куда будет записан номер пункта выбранного меню

1_10 Реализация поддержки внешних диалогов

С июля 2016 г. Доступен обновленный функционал отображения диалогов на кассе. Диалоги настраиваются в структуре, описанной в файле arcus.h (поставляется вместе с библиотекой):

```
typedef struct_packed {
    size_t      size;
    void *      userdata;
    cbMenu      cbfMenu;
    cbYesNoDialog cbfYesNoDialog;
    cbWarningDialog cbfWarningDialog;
    cbInfo      cbfInfo;
    cbStatus    cbfStatus;
    cbStringEdit cbfStringEdit;
} DialogsCBS;
```

Прототипы функций представлены в приложении 5.

Установка указателей на функции:

```
/**
 * \brief Sets callback-functions for Arcus dialogs. - набор функций для внешних диалогов
 *
 * \param cbfDialogs [in] - pointer to DialogsCBS callback-functions. - указатель на
 * функцию DialogsCBS
 */
DLL_EXPORT void __cdecl SetDialogsCBS(DialogsCBS *cbfDialogs);
```

1_11 Печать данных на принтере терминала

С апреля 2017 года доступен функционал вывода данных для печати на принтере терминала. Для этого используется функция API ArcCom.dll:

```
int PrintBuffer(char *buffer, unsigned int length)
```

, где

- buffer- текстовый буфер в кодировке cp1251.
- length- длина буфера.



**Форматирование при печати не предусмотрено, выравнивание текста по левому краю.
Допускается использовать символ перевода строки.**

Возвращаемое значение: 0 - успешно, иначе ошибка.

Данный функционал доступен для использования с терминальным приложением Universal EMV POS 4.0.2.518 и выше.

2_ARCUS 2 CAP с HRS



С мая 2016 года функционал HRS включен в стандартный ARCUS 2 CAP и задается настройками, см. руководство Администратора TMS.

Программный продукт ARCUS 2 CAP с функцией HRS (Hotel Reservation Service Cash register Application) разработан специально для торгово-сервисных предприятий, специфика работы которых связана с необходимостью проводить платежные операции без предъявления банковской карты.

Основные различия:

При проведении безналичного платежа в версии Arcus 2 CAP с HRS кассовое ПО в дополнительном поле может получать и передавать криптограмму данных карты:

- номер карты;
- срок действия карты.

Шифрование данных осуществляется с использованием предварительно загруженного ключа.

Для реализации дополнительных функций в платежное приложение Universal EMV POS для терминалов Ingenico на платформах Telium 1,2 и Unicapt32, включены два дополнительных пункта:

- «ПИНПАД» – «Ключ ARCUS».
- «Включение передачи зашифрованных данных» (точное наименование может меняться, в зависимости от версии ПО).

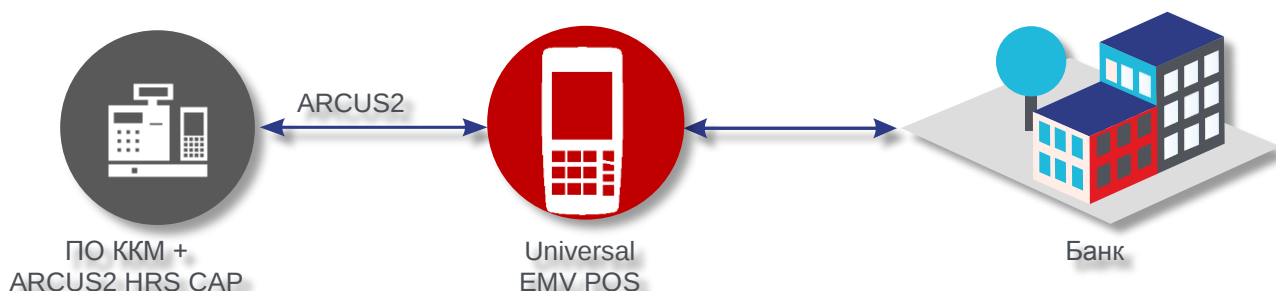


Рис. 7. Схема работы ARCUS 2 HRS CAP

При выполнении рекомендаций по настройке, в соответствии с «Руководством по внедрению стандарта PA DSS», ARCUS 2 CAP с HRS соответствует требованиям стандарта безопасности PA DSS.

Несмотря на то, что на кассу данные карты передаются в зашифрованном виде, ПО ККМ также должно быть сертифицировано на соответствие стандарту PA DSS.

Комплект библиотек ARCUS 2 CAP с HRS реализован в виде DLL файлов и предназначен для использования только в ОС семейства Windows.

Настройка и эксплуатация ARCUS 2 CAP с HRS аналогична Arcus 2 CAP.

3_Модуль AC1

Для интеграции систем автоматизации торговли на платформе 1С: 8.2 с терминалами Ingenico разработан модуль «Обработка Эквайринга Arcus2» (далее AC1).

Используя компоненту AC1 Кассовое ПО 1С взаимодействует с Arcus 2 CAP.

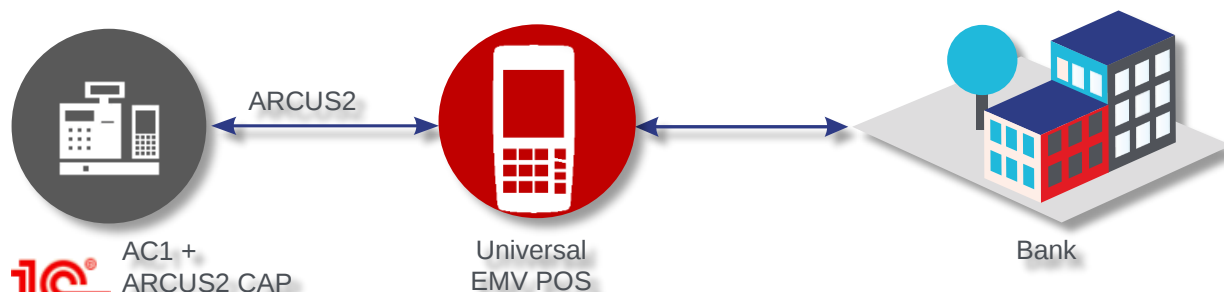


Рис. 8. Схема работы Модуля AC1

AC1 представляет собой внешнюю обработку обслуживания торгового оборудования, разработанную в соответствии с требованиями фирмы 1С, не использует никаких внешних компонент стороннего производителя.

В комплект поставки входит ряд настроечных файлов для ПО Arcus2CAP, настраивающий его на работу с 1С.

	С августа 2019 года реализован функционал использования TransactionID в качестве RRN при выполнении операций оплата и преавторизация и RRN в качестве TransactionID для операций возврат, отмена, завершение преавторизации. Т.к. формат данных различен (длина Transaction ID - до 18 символов, длина RRN - 12 символов) в случае получения от хоста Transaction ID более 12-ти символов, в RRN будут скопированы первые 12 символов Transaction ID. Для активации функционала используется настройка 1С_TRANSACTION_ID в cashreg.ini (NW_TPTP_15).
--	--

Подключение и настройка торгового оборудования производится из приложения 1С. Компонента AC1 передается пользователю в исходных кодах и при необходимости может быть адаптирована под требования заказчика специалистами 1С.

	В данном документе описана настройка Модуля AC1 для Технологической платформы 8.2.15.294 и выше. В зависимости от редакций ПО 1С установка и настройка могут отличаться. В следующем разделе описана установка для следующих редакций: Вариант поставки А: 1С: Управление торговлей ред. 10.3 (10.3.13.2) и выше 1С: Розница ред.1.0. (1.0.15.6) и выше Вариант поставки Б: 1С: Управление торговлей ред. 11 (11.0.7.13) и выше 1С: Розница ред.2.0. (2.0.3.17) и выше 1С: Управление небольшой фирмой ред.1.3. (1.3.2.5) и выше.
--	---

	Для других редакций и продуктов 1С может потребоваться доработка на стороне 1с. Для уточнения деталей обратитесь в нашу службу поддержки: support@ingenico.ru.
--	---

3_1 Принцип работы механизма

Вариант поставки А:

Механизм представляет собой внешнюю обработку обслуживания торгового оборудования, разработанную в соответствии с требованиями фирмы 1С. Версия API 2.0.5. Механизм не использует никаких внешних компонент стороннего производителя. Только объекты, поставляемые ООО «Инженико». Для связи с ПИН-пад используется COM-объект «ArcCom.PCPOSTConnectorObj.1» расположенный в «ArcCom.dll». В составе пакета поставляются файлы настроек для ARCUS2, которые используются для работы с 1С.

Вариант поставки Б:

Механизм представляет собой внешнюю компоненту, разработанную по стандартам технологии COM. В составе пакета поставляются файлы настроек для ARCUS2, которые используются для работы с 1С и другие файлы.

3_2 Возможные особенности и ошибки

3_2_1 Проблемы при подключении

Если после завершения основного этапа установки вместо сообщения «Готово» на экране появилось сообщение об ошибке, причины могут быть следующие:

Для вариантов поставки А и Б:

ПО «Инженико» не установлено или установлено неверно – не зарегистрировано в системном реестре. Выполните следующие действия:

- Находясь в каталоге установки ARCUS2 перейдите в каталог «DLL».
- Выполните команду `regsvr32 ArcCom.dll`.
- Должно появиться сообщение об успешной регистрации.

Для варианта поставки Б:

- ПО ARKOM-1C Connector не установлено или установлено неверно:
- Находясь в папке установки «ARKOM-1C Connector» выполните команду:
`regsvr32 SBRFCOMObject.dll`
- Проанализируйте ошибку, если она появится. Иногда для работы компоненты может не хватать прав пользователя Windows или обновлений операционной системы.

3_2_2 В 1С не реализованы сервисные функции

В программах 1С штатно не реализованы две важные сервисные функции «**загрузка параметров**» и «**отмена последней транзакции**».

Для варианта поставки А:

Эти функции разработчики механизма реализовали в форме параметров.

- Сервис – торговое оборудование - подключение и настройка торгового оборудования.
- Закладка «Эквайринговые системы»
- Выберите «ИНЖЕНИКО»
- Нажмите «Параметры»
- Нажмите «Функции»

Для варианта поставки Б:

Эти функции разработчики механизма реализовали в дополнительной обработке.

- Меню Администрирование – раздел «Сервис» - «Глобальные дополнительные обработки»:
- «Сервисные функции эквайринга АРКОМ»
-

Настройки функций для обоих вариантов поставки:

Загрузка параметров загружает в ПИН-пад параметры процессингового центра.

Отмена последней операции отменяет последнюю покупку, сделанную по карте.



Происходит отмена только факта оплаты в банке.
Деньги возвращаются на карту клиента.
Документ продажи в 1С, если он существует, не отменяется.

При успешном выполнении операции будут распечатаны слип-чеки.

3_2_3 Ожидание

Если на экране зеленое окно с сообщением «УЖЕ ОТМЕНА» и идет время, значит эквайринговая система ждет нажатия кнопки Enter от пользователя.

- Если Enter не будет нажат до истечения времени, система вернет ошибку «нет кода ответа».
- Это штатное функционирование системы.

3_2_4 Аварийная отмена покупки

Только для варианта поставки Б:

В программах 1С две различные операции «аварийная отмена покупки» и «возврат покупки» в некоторых случаях реализуются через один и тот же метод драйвера, что не позволяет дифференцировать их без дополнительного взаимодействия с пользователем:



Это касается чека на возврат в 1С: Управлении небольшой фирмой ред.1.3

В таком случае, при выполнении операции на экран будет выведен дополнительный диалог:

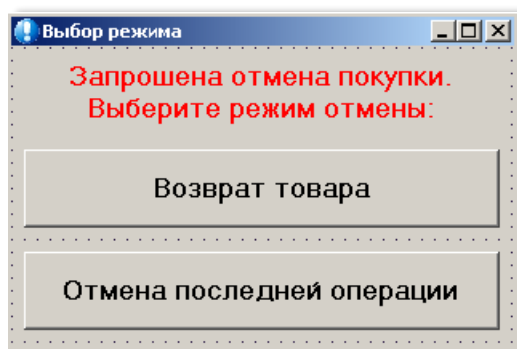


Рис. 9. Выбор режима

Пользователю необходимо выбрать, какую именно операцию он хочет провести, руководствуясь возникшей ситуацией.

4_Интеграция через RS232 или USB

В зависимости от модели используемого терминала его подключение к ККМ может осуществляться либо через последовательный порт RS232, либо к USB порту.

В случае, если сетевое подключение к банковскому процессингу предполагается осуществлять через оборудование ККМ, то на ней должен быть установлен сетевой интерфейс, через который обеспечивается доступ в сеть. Подключение к процессингу возможно также без участия ККМ, а непосредственно от терминала, в таком случае необходимо наличие канала связи, к которому будет подключен терминал.

На ККМ должна быть установлена операционная система Windows 98/2000/XP, кассовое ПО, а также пакет ПО Arcus II.

При подключении терминала через порт USB на ККМ должен быть установлен драйвер виртуального COM-порта.

В подключаемый терминал должно быть загружено программное обеспечение, версия которого зависит от типа банковского процессинга, а также конфигурационные файлы.

4_1 Схема взаимодействия с ПО ККМ

При проведении безналичного платежа, кассовое ПО должно сформировать данные по платежу:

- Код операции;
- Код валюты;
- Сумма операции в сотых долях.

Собранные кассовым ПО данные по операции записываются им в структуру UserAuthIntFull. Затем ПО кассы должно вызвать библиотечную функцию ProcessOWFull, в качестве параметра передав ей указатель на заполненную структуру UserAuthIntFull. Вызов функции ProcessOWFull является блокирующим, управление диалогом с кассиром передается приложению ПИН-пад.

В ходе выполнения операции могут быть затребованы ввод кода CVC2/CVV2, ввод ПИН-кода. Вся текстовая информация передается в кодировке WIN1251.

5_Низкоуровневая интеграция

ПО ККМ может взаимодействовать с ПИН-пад без использования библиотеки ARCUS2. В этом случае в ПО ККМ должна быть реализована полная поддержка протокола ARCUS2.

ПИН-пад должен быть настроен на работу с ККМ в соответствии с документом «ARCUS2 для интеграции с кассовыми решениями - Руководство по установке, п. 3.2. Переключение терминала в режим работы с кассой». Устройство (ПИН-пад), после включения питания и запуска ПО находится в состоянии ожидания команды начала проведения операции по настроенному каналу связи (RS232, USB, TCP ...).

После получения команды ПИН-пад переходит в активный режим и начинает обработку запрошенной операции. В процессе выполнения устройство отправляет на ККМ команды открытия тех или иных ресурсов, чтения и записи, печати и отображения различных диалогов. Присланная команда должна быть обработана на ККМ, после чего должен быть выработан ответ на команду и отправлен на ПИН-пад.

В конце каждой операции ПИН-пад отправляет команду завершения операции, после ответа на которую, операция считается завершенной и устройство ККМ должно закрыть все открытые в процессе ресурсы. Операция считается завершенной.

Результат выполнения определяется по значению кода ответа присланного специальной командой с ПИН-пада. Отсутствие в процессе выполнения операции подобной команды считается отрицательным результатом выполнения (операция завершилась с неизвестной ошибкой). Так же в процессе проведения может быть прислано несколько таких команд, в этом случае в качестве значения кода ответа используется последнее присланное ПИН-пад-ом.

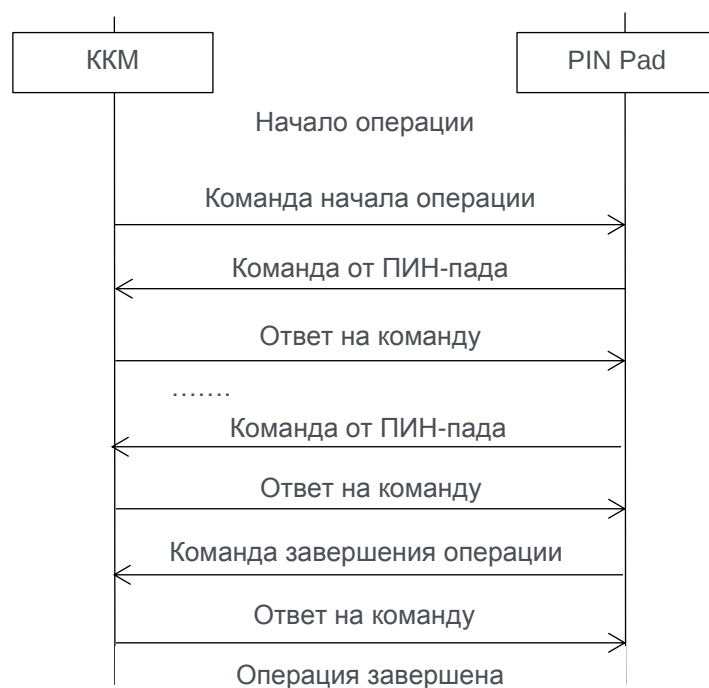


Рис. 10. Общая схема взаимодействия

Описание низкоуровневого протокола взаимодействия предоставляется по запросу в службу технической поддержки Ingenico.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

Список таблиц

/	Таблица 1. Хронология изменений.....	4
/	Таблица 2. Условные обозначения.....	Ошибка! Закладка не определена.
/	Таблица 3. Глоссарий	7
/	Таблица 4. Аббревиатуры	9
/	Таблица 5. Описание файла настроек ARCUS.CFG ISO.....	13
/	Таблица 6. Описание файла настроек ARCUS.CFG UNIPAY	15
/	Таблица 7. Параметры файла данных	21
/	Таблица 8. Список операций для интеграции с ПО Universal EMV POS (NewWay).....	32

Список рисунков

Рис. 1. Схема работы ARCUS 2 CAP	11
Рис. 2. TLS шифрование в режиме IP через кассу	12
Рис. 3. Схема взаимодействия кассового ПО с модулем Arcus2 с использованием ArcCom.DLL	19
Рис. 4. Банковский чек.....	19
Рис. 5. Чек с ошибкой	20
Рис. 6. Виртуальная клавиатура	38
Рис. 7. Схема работы ARCUS 2 HRS CAP	46
Рис. 8. Схема работы Модуля AC1	47
Рис. 9. Выбор режима	49
Рис. 10. Общая схема взаимодействия	51

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ИНТЕГРАЦИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ COM OBJECT

Для работы с Connector рекомендуется следующая последовательность действий:

1. Создать Request экземпляр объекта *ISAPacketObj* для пересылки данных Server для проведения транзакции.
2. Создать Response экземпляр объекта *ISAPacketObj* для получения результатов транзакции от Server.
3. Создать экземпляр объекта *Connector Obj* для организации каналов обмена данными с Server.
4. Подготовить данные для проведения транзакции, заполнив соответствующие поля в *Request*.
5. Послать запрос на проведение транзакции вызовом метода *Exchange*.
6. Повторить предыдущий пункт столько раз, сколько транзакций требуется провести.

Описание PCPOSTConnectorObj

Метод Exchange

1. Обменяться информацией с Server, т.е. отправить серверу запрос на проведение транзакции и получить от него ответ.
2. Вызвать Connector. Обменяться данными (*Request*, *Response*, *Timeout*, *Result*)

- *Request* – Данные для проведения транзакции;
- *Response* – Результат проведения транзакции;
- *Timeout* – Таймаут на получение результатов проведения транзакции; (не используется)
- *Result* – значение, возвращаемое методом *Exchange*.

Свойство	№ поля	Описание поля
Amount	0	Сумма операции, выраженная в минимальных единицах валюты.
CurrencyCode	4	Код валюты операции.
DateTimeHost	6	Оригинальная дата и время совершения операции YYYYMMDDHHMMSS на хосте.
CardEntryMode	8	Способ ввода карты (возможные варианты: 1 – ручной, 2 – считыватель магнитной полосы, 3 – микропроцессорная карта вводится через микропроцессорный считыватель ПИН-пад).
PAN	10	Номер карты (заполняется совместно с полем 11, В этом случае.
CardExpiryDate	11	Срок действия карты YYMM (заполняется совместно с полем 10, в этом случае поле 12 не заполняется).
TRACK2	12	Данные дорожки 2 (в этом случае поле 10 и 11 не заполняются).
AuthorizationCode	13	Код авторизации (может возвращаться хостом).
ReferenceNumber	14	Номер ссылки.
ResponseCodeHost	15	Код ответа.
TextResponse	19	Дополнительные данные ответа.
DateTimeCRM	21	Дата и время проведения операции на терминале GGGMMDDччммсс.
TrxID	23	Идентификатор транзакции в коммуникационном сервере.
OperationCode	25	Код операции.
TrxIDCRM	26	Уникальный номер транзакции.
CRMid	27	Идентификатор терминала на входе.

Свойство	№ поля	Описание поля
SLIP		Образ чека передается в объект response метода Exchange класса PCPOSTConnectorObj. Образ передается в кодировке указанной в параметре PRINTERCHARSET в cashreg.ini. Образ чека также сохраняется в файл. В случае, если с ПИН-пада не приходили команды на печать, свойство имеет значение <i>null</i>.  Файл из COM-объекта формируется ТОЛЬКО при печати на кассе! Доступно начиная с версии от 2014\12\25
CommodityCode		Код товара (тэг "\x1F\x1F").
PaymentDetails		Детали транзакции (req тэг "\x1F\x4E", rsp тэг "\x1F\x26").
ProviderCode		Код провайдера (тэг "\x1F\x4F").
ProcessingFlag		PIN флаг (тэг "\x1F\x61").
CommandResult		Код ответа RESPONSE_CODE.
CVV2		CVV2 (тэг "\x1F\x5D").
TerminalOutID		Идентификатор терминала (тэг "\x9F\x1C").
CashbackAmount		cashback - сумма операции, в минимальных денежных единицах (тэг "\x9F\x03").
RFU		Тоже самое поле, что и TRACK2. Сделано для поддержки не PA_DSS интерфейсов. (тэг "\x57").
BIN		Первые 6 цифр PAN.
Last4Digits		Последние 4 цифры PAN.
Hash		Хэш (SHA1) от PAN.
EncData		Шифрованные данные карты (тэг "\xA1\xA1").
Signature		Запуск механизма захвата подписи на терминале.
SignaturePath		Установить путь для сохранения файлов подписей.
TerminalIDX		Индекс для выбора терминала (USEJL).
TransactionID		Идентификатор транзакции в коммуникационном сервере (TPTP).

Для использования данных объектов необходимо создать в проекте ссылку на COM объект.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

НАСТРОЙКА ПИН-ПАД

Перед подключением к ККМ необходимо проверить настройки ПИН-пад:

1. Перезагрузить ПИН-пад одновременным нажатием клавиш UP+DOWN+STOP (если используется модель 3070, то отключить и включить питание).
2. Во время загрузки нажать и удерживать клавишу MENU (на некоторых моделях данная клавиша обозначена пиктограммой «квадрат»).
3. На вопрос «Работа с кассой?» нажать ОК (выбрать ДА в меню выбора режима).
4. Выбрать настройки СОМ-порта ПИН-пад (номер, скорость, бит данных, стоп бит).
5. Выбрать настройки IP соединения с сервером. На вопрос «IP через кассу?» нажать ОК=ДА или STOP=НЕТ.
6. На вопрос «Диалог на кассе?» нажать ОК, если предполагается вывод диалогов на экран кассы или STOP, если диалоги предполагаются на экране ПИН-пад.
7. Выбрать настройки принтера. На вопрос «Принтер на кассе?» нажать ОК=ДА или STOP=НЕТ.
8. Ввести ширину чека (зависит от типа ПО ПИН-пад и используемого ФРК).
9. Выбрать настройку для операции РАСЧЕТ. На вопрос «Код авторизации с кассы?» нажать ОК=ДА или STOP=НЕТ.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

ОПИСАНИЕ СТРУКТУРЫ USERAUTHINTFULL

```

typedef struct
{
int handle;
int abg_id;
int operType;
char rfu[InRFU];
char pan[InPan];
char expiry[ InExpiry ];
char pay_acc[InPan];
char additional_payment_data[80];
char amount[ InAmount ];
char original_amount[ InAmount ];
char currency[ InCurrency ];
char terminalID[InTerminalID ];
char rrn[InRetrievalReference ];

char authCode[ InAuthIdentResponse ];
char responseCode[InResponseCode ];
char cardType[InCardType];
char date[InDate];
char time[InTime];
char payment_data[InPayData];
char data_to_print[InPayData];
char home_operator[InPayData];
char received_text_message[InReceivedTextMsg];
char text_message[InReceivedTextMsg];
char AID[InAID];
char ApplicationLabel[InApplicationLabel];
char TVR[InTVR];
int system_res;
unsigned short receiptNumber;
unsigned short Invoice;
int operatopn_type;
char card_number[20];
char merchant[80];
char date_buffer[100];
unsigned short debit_number;
char debit_total[7];
char debit_clear_total[7];
unsigned short return_number;
char return_total[7];
char return_clear_total[7];
unsigned long butch_num;
char TrAmount[13];
char enc_data[64];

char cardholder_name[InCardholderName];
char max_discount[InAmount];

char min_discount[InAmount];

char commission_amount[ InAmount+1 ];
char PaymentsData[102];

```

//[in] Код операции (кассовый)
 //[out] PAN
 //[out] Expiry Date ГГММ
 //не используется
 //не используется
 //[in] Сумма в копейках
 //[in] Оригинальная сумма в копейках
 //[in] Код валюты
 //[out][in] ID терминала
 //[in][out] Ссылка (только для операций для которых
 нужно, в остальных случаях - пуста)
 //[out][in] Код авторизации
 //[out] Код ответа
 //[out] Название типа карты
 //[out] Дата транзакции
 //[out] Время транзакции
 //не используется
 //не используется
 //не используется
 //не используется
 //[out] Расшифровка
 //[out]EMV AID
 //[out]EMV ApplicationLabel
 //[out]EMV TVR
 //не используется
 //номер чека
 //номер платежа
 //тип операции
 //номер карты
 //Идентификатор организации
 //
 //количество дебетовых операций
 //итог дебет
 //итог дебет без учета комиссий и скидок
 //Количество возвратов
 //
 //
 //номер смены / пакета
 //
 // [in][out]шифрованные данные карты(PAN) (для ПО
 с функцией поддержки HRS)
 //имя владельца карты
 //максимальная сумма скидки (в минимальных
 единицах валюты)
 //минимальная сумма скидки (в минимальных
 единицах валюты)
 //сумма комиссии (в минимальных единицах валюты)
 //для unipay (каждое поле должно заканчиваться
 «NULL»)
 PaymentsData [0:2] – Идентификатор платежа;

```

char BIN[7];
char Hash[41];
char Last4Digits[7];
char isDiscountedGoods;
char Balance[InAmount+1];
char TraceID[InTraceID];
char OriginalDateTime[InDateTime];
unsigned short CashReceiptNumber;
char OutPutTransactionData[256];

char TransactionID[19];
char ComissionOffline[InAmount];
char ComissionOfflineCurrency[InCurrency];
char ComissionAcquirer[InAmount];
char ComissionAcquirerCurrency[InCurrency];
char ComissionIssuer[InAmount];
char ComissionIssuerCurrency[InCurrency];
char AuthorizedAmount[InAmount];
char AuthorizedAmountCurrency[InCurrency];
char HostResponseCode[InResponseCode];
char HostDialectName[32];
unsigned char CardTypeLimitation;

char RequestedDiscount[ InAmount ];

unsigned char PosEntryMode;
char NoICCREmoving;
char Envelope9F70[LLC_ENVELOPELEN];
char EqualDeal[LLC_EQUALDEALLEN];
char HostDesc[LLC_HOSTDESCLEN];
int EqualDealLen;
int HostDescLen;
union {
    struct TLV_data_t as_tlv;
    unsigned char storage[34];
} Tag9F6E;
int OriginalOperType;

/* add boundary padding here if needed */
}UserAuthIntFull;

Enum {
InProcCode = 7,
InRFU = 60,
InPan = 20,
InExpiry = 5,
InAmount = 13,
InCurrency = 4,
InTerminalID = 9,
InSpdhTerminalID=17,
InRetrievalReference = 13,
InAuthIdentResponse = 9,

```

```

PaymentsData [3:35] – Дополнительные данные 1;
PaymentsData [36:68] - Дополнительные данные 2;
PaymentsData [69:101] - Дополнительные данные 3;
//BIN карты, поле должно заканчиваться «NULL»
//Хэш номера карты (SHA1)
//Последние 4 цифры номера карты
//Признак дисконтных товаров в чеке
//Баланс карты
//Идентификатор предавторизации
//Дата и время оригинальной операции
//Номер кассового чека
//Дополнительные данные транзакции (сообщение
от хоста)
//Идентификатор транзакции
//Офлайн комиссия
//Валюта офлайн комиссии
//Комиссия эквайера
//Валюта комиссии эквайера
//Комиссия эмитента
//Валюта комиссии эмитента
//Авторизованная сумма
//Валюта авторизованной суммы
//код ответа от хоста
//имя диалекта, по которому проводилась операция
// битовая маска. Используется для указания
терминалу по какому типу карт проводить
операцию (по банковской карте, топливной или
карте лояльности):
0 – автоопределение
1 – банковская карта
2 - топливная карта
4 – карта лояльности
//сумма в минимальных единицах валюты, которую
пользователь хочет оплатить баллами
//режим ввода карты

//структурированная разметка тега, заполнять здесь
// хранилище для тега (длина 2, макс.содерж. 32)

//[in] Код оригинальной операции при отмене вне
смены (только для продукта OW/Fuel+)

```

```

InResponseCode = 4,
InCardType = 80,
InDate = 7,
InTime = 7,
InBatchNum = 8,
InRFUCredit = 50,
InPinblock = 17,
InPayData = 50,
InPayId = 3,
InMtid = 5,
InReceivedTextMsg=80,
InAID=80,
InApplicationLabel=80,
InTVR=80,
InCardholderName = 27,
InTraceID = 61,
InDateTime = 13
};

#define LLC_ENVELOPELEN 192
#define LLC_EQUALDEALLEN 48
#define LLC_HOSTDESCLEN 750

```

Передача дополнительной информации



С августа 2016 г. в ARCUS 2 появилась возможность передачи дополнительных данных через результирующую структуру, которая будет заполнена после обработки (вызова ProcessOwFull)

```

typedef struct_packed {
    char lt_card_number[lnPan]; //номер карты лояльности
    uint8_t lt_card_flag; //признак карты лояльности (кобрендинговая карта)
    uint8_t debts_flag; //признак карты лояльности (дебетовая карта)
    char lt_balance[lnAmount]; //доступный баланс по карте лояльности в минимальных
    //единицах валюты (LT_BALANCE)
    char lt_total[lnAmount]; //общий баланс по карте лояльности в минимальных
    //единицах валюты (LT_ADD)
    char lt_minus[lnAmount]; //количество удержанных баллов в минимальных
    //единицах валюты (LT_MINUS)
    char lt_plus[lnAmount]; //количество начисленных баллов в минимальных
    //единицах валюты (LT_PLUS)
    char lt_max[lnAmount]; //максимальное количество бонусов, которые можно
    //потратить (LT_MAX)
    char *client_info; //в случае успешной операции, содержит маркетинговую
    //информацию для клиента, в случае отказа – причину
    //отказа (CL_INFO)
    size_t client_info_len; //длина буфера данных для вывода информации для
    //клиента (до 512)
    char *conected_cards; //список присоединенных карт, для операции активации
    //карты, разделенных '\ '
    size_t conected_cards_len; //длина буфера с данными о подключенных картах (до
    //99), разделитель '\ '
} ProcessingResult_t;

```

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

ПРИМЕР ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕК ARCCOM.DLL / LIBARCUS.SO.X.X.X.XX

Вызов UserAuthintFull



Перед использованием структуры ее необходимо обнулить функцией `memset()`.

```
#include <windows.h>
#include <iostream>
#include <string>
enum
{
    InProcCode = 7,
    InRFU = 60,
    InPan = 20,
    InExpiry = 5,
    InAmount = 13,
    InCurrency = 4,
    InTerminalID = 9,
    InSpdhTerminalID = 17,
    InRetrievalReference = 13,
    InAuthIdentResponse = 9,
    InResponseCode = 4,
    InCardType = 80,
    InDate = 7,
    InTime = 7,
    InBatchNum = 8,
    InRFUCredit = 50,
    InPinblock = 17,
    InPayData = 50,
    InPayId = 3,
    InMtid = 5,
    InReceivedTextMsg = 80,
    InAID = 80,
    InApplicationLabel = 80,
    InTVR = 80,
    InCardholderName = 27,
    InTraceID = 61,
    InDateTime = 13
};
```

```
#ifdef _MSC_VER
#pragma pack(push, 1)
#endif
```

```
typedef struct
{
    int handle;
    int abg_id;
    int operType;
    char rfu[InRFU];
    char pan[InPan];
    char expiry[InExpiry];
```

```

char pay_acc[InPan];
char additional_payment_data[80];
char amount[InAmount];
char original_amount[InAmount];
char currency[InCurrency];
char terminalID[InTerminalID];
char rrn[InRetrievalReference];
char authCode[InAuthIdentResponse];
char responseCode[InResponseCode];
char cardType[InCardType];
char date[InDate];
char time[InTime];
char payment_data[InPayData];
char data_to_print[InPayData];
char home_operator[InPayData];
char received_text_message[InReceivedTextMsg];
char text_message[InReceivedTextMsg];
char AID[InAID];
char ApplicationLabel[InApplicationLabel];
char TVR[InTVR];
int system_res;
unsigned short receiptNumber;
unsigned short Invoice;
int operatopn_type;
char card_number[20];
char merchant[80];
char date_buffer[100];
unsigned short debit_number;
char debit_total[7];
char debit_clear_total[7];
unsigned short return_number;
char return_total[7];
char return_clear_total[7];
unsigned long butch_num;
char TrAmount[13];
char enc_data[64];
char cardholder_name[InCardholderName];
char max_discount[InAmount];
char min_discount[InAmount];
char commission_amount[InAmount + 1];
char PaymentsData[102];

char BIN[7];
char Hash[41];
char Last4Digits[7];
char isDiscountedGoods;
char Balance[InAmount + 1];
char TraceID[InTraceID];
char OriginalDateTime[InDateTime];
unsigned short CashRecieptNumber;
char OutPutTransactionData[256];
char TransactionID[19];
char ComissionOffline[InAmount];
char ComissionOfflineCurrency[InCurrency];
char ComissionAcquirer[InAmount];
char ComissionAcquirerCurrency[InCurrency];
char ComissionIssuer[InAmount];

```

// данные для отправки на хост
// данные для печати на чеке
// данные для печати на чеке

//в unipay (каждое поле должно быть нул-терминировано)
PaymentsData [0:2] – идентификатор платежа;
PaymentsData [3:35] – Поле платежа, значение 1;
PaymentsData [36:68] - Поле платежа, значение 2;
PaymentsData [69:101] - Поле платежа, значение 3;

```

char ComissionIssuerCurrency[InCurrency];
char AuthorizedAmount[InAmount];
char AuthorizedAmountCurrency[InCurrency];
char HostResponseCode[InResponseCode];
char HostDialectName[32];
unsigned char CardTypeLimitation;
char RequestedDiscount[ InAmount ];

unsigned char PosEntryMode;
char NoICCREmoving;
char Envelope9F70[LLC_ENVELOPELEN];
char EqualDeal[LLC_EQUALDEALLEN];
char HostDesc[LLC_HOSTDESCLEN];
int  EqualDealLen;
int  HostDescLen;
union {
    struct TLV_data_t as_tlv;
    unsigned char storage[34];
} Tag9F6E;
int OriginalOperType;

/* add boundary padding here if needed */
}
UserAuthIntFull;
#ifdef _MSC_VER
#pragma pack(pop)
#endif
typedef int(__cdecl *_PCPOSFUNCFULL)(UserAuthIntFull *auth_st_full, int size);
int main(void) {
HMODULE hLib =
LoadLibrary("D:\\work\\workspaces\\arcus_workspace\\larccom\\ArcCom___Win32_Debug_MinDependency\\
ArcCom.dll");
_PCPOSFUNCFULL ProcessOwFull = (_PCPOSFUNCFULL)GetProcAddress(hLib, "ProcessOwFull");
UserAuthIntFull auth;
memset(&auth, 0, sizeof(UserAuthIntFull));
auth.operType = 1;
strncpy_s(auth.amount, sizeof(auth.amount), "1234", 4);
int res = ProcessOwFull(&auth, sizeof(UserAuthIntFull));
FreeLibrary(hLib);
return 0;
}

```

//признак процессинга, см. CARD_TYPE_*
 //сумма в минимальных единицах валюты, которую
 пользователь хочет оплатить баллами
 //режим ввода карты
 //содержимое тега 9F70 карточки (проект LLC)
 //содержимое тега EqualDeal (проект LLC)
 //содержимое тега HostDesc (проект LLC)
 //длина тега EqualDeal (проект LLC)
 //длина тега HostDesc (проект LLC)
 //[in] Код оригинальной операции при отмене вне
 смены (только для продукта OW/Fuel+)

Вызов Результирующей структуры

```

/**
 * \brief Sets structure for getting processing results.
 *
 * \param [in] func - pointer to ProcessingResult_t structure.
 */
DLL_EXPORT void __cdecl SetProcessingResultStruct(ProcessingResult_t * result, size_t
struct_length);

```

Пример libarcus.so.x.x.x.xx

```

#include <stdio.h>
#include <dlfcn.h>
#include <string.h>
#include "arcus.h"
BasketOfGoods_t cur_basket;
GoodsItem_t items[2];
int PrepareGoodsBasket(){

```

```

cur_basket.version = 1;
cur_basket.curcode = 643;
cur_basket.total_amount = 14513; //145 py6. 13 коп.
snprintf(cur_basket.sale_number, sizeof(cur_basket.sale_number), "123456789012");
cur_basket.sale_number_len = strlen(cur_basket.sale_number);
cur_basket.items_number = 2;
cur_basket.items = items;
items[0].version = 1;
snprintf(items[0].product_name, sizeof(items[0].product_name), "Fanta");
items[0].product_name_len = strlen(items[0].product_name);
snprintf(items[0].commodity_code, sizeof(items[0].commodity_code), "00100062");
items[0].commodity_code_len = strlen(items[0].commodity_code);
items[0].dispenser_number = 0;
items[0].measure = 'U';
items[0].exponenta = 0;
items[0].quantity = 1;
items[0].price = 7513;
items[0].amount = 7513;
items[1].version = 1;
snprintf(items[1].product_name, sizeof(items[1].product_name), "AI-92");
items[1].product_name_len = strlen(items[1].product_name);
snprintf(items[1].commodity_code, sizeof(items[1].commodity_code), "00100074");
items[1].commodity_code_len = strlen(items[1].commodity_code);
items[1].dispenser_number = 3;
items[1].measure = 'U';
items[1].exponenta = 2;
items[1].quantity = 200;
items[1].price = 3500;
items[1].amount = 7000;
return 0;
}

BasketOfGoods_t * GetGoodsBasket(void){
    return &cur_basket;
}

int MessageToStdout(const char *message, void *userdata){
    printf("%s", message);
    return 0;
}

int main( int argc, char ** argv){
    UserAuthIntFull auth;
    DialogsCBs dialogs;
    memset(&dialogs, 0, sizeof(DialogsCBs));
    memset(&auth, 0, sizeof(UserAuthIntFull));
    //the basket must to be prepared before calling ProcessOWFull
    PrepareGoodsBasket();
    //set call-back for getting basket of goods
    SetBasketOfGoodsCB( GetGoodsBasket);
    dialogs.size = sizeof(DialogsCBs);
    dialogs.cbInfo = MessageToStdout;
    dialogs.cbStatus = MessageToStdout;
    SetDialogsCBs(&dialogs);
    auth.operType = 1;
    snprintf(auth.amount, lnAmount -1, "14513");
    snprintf(auth.currency, lnCurrency - 1, "643");
    auth.CardTypeLimitation |= CARD_TYPE_PETROL; //запрос оплаты по топливной карте
    char RequestedDiscount[ lnAmount ]; //сумма в минимальных единицах валюты,
                                         которую пользователь оплатит баллами

    //all ready to beginig paymant
    ProcessOWFull(&auth, sizeof(UserAuthIntFull));
    return 0;
}

```

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

ПРОТОТИПЫ ФУНКЦИЙ ДИАЛОГОВ ARCUS.H

```
/**
 * \brief Menu dialog      - описание меню;
 * \param caption [in]    - заголовок меню;
 * \param items [in]      - указатель на пункт меню;
 * \param number [in]     - номер пункта меню;
 * \param timeout [in]    - время ожидания выбора (миллисекунды);
 * \param userdata [in]   - указатель на данные пользователя (см. DialogsCBs);
 * \функция возвращает номер выбранного пункта меню или «-1» в случае отказа.
 */
typedef int (__cdecl *cbMenu)(const char *caption, const char **items, int number,
uint32_t timeout, void *userdata);
/**
 * \brief Yes/No dialog    - диалог да/нет;
 * \param caption [in]    - заголовок диалога;
 * \param message [in]    - сообщение;
 * \param timeout [in]    - время ожидания выбора (миллисекунды);
 * \param userdata [in]   - указатель на данные пользователя (см. DialogsCBs);
 * \функция возвращает значение 1 - да, 0 - нет.
 */
typedef int (__cdecl *cbYesNoDialog)(const char *caption, const char *message, uint32_t
timeout, void *userdata);
/**
 * \brief Warnig dialog    - важная информация;
 * \param message [in]    - сообщение;
 * \param timeout [in]    - время ожидания выбора (миллисекунды);
 * \param userdata [in]   - указатель на данные пользователя (см. DialogsCBs);
 * \возвращает 0 или -1 по истечении таймаута.
 */
typedef int (__cdecl *cbWarningDialog)(const char *message, uint32_t timeout, void
*userdata);
/**
 * \brief Information message to the client - краткая информация для клиентов;
 * \param message [in]    - сообщение;
 * \param userdata [in]   - указатель на данные пользователя (см. DialogsCBs);
 * \функция возвращает 0 - если успешно, -1 в случае ошибки.
 */
typedef int (__cdecl *cbInfo)(const char *message);
/**
 * \brief Terminal status message - статус терминала;
 * \param message [in]    - сообщение;
 * \param userdata [in]   - указатель на данные пользователя (см. DialogsCBs);
 * \функция возвращает 0 - если успешно, -1 в случае ошибки.
 */
typedef int (__cdecl *cbStatus)(const char *message, void *userdata);
/**
 * \brief Edit string dialog - диалог для изменения введенных данных;
 * \param caption [in]    - заголовок диалога;
 * \param data [in]       - данные для изменения
 * \param buffer [out]    - исходящий буфер;
 * \param buffersize [in] - размер исходящего буфера;
 * \param mask [in]       - маска вводимых данных;
 * \param mode [in]       - режим ввода;
 * \param timeout [in]    - время ожидания выбора (миллисекунды);
 * \param userdata [in]   - указатель на данные пользователя (см. DialogsCBs);
 * \функция возвращает 0 - если успешно, -1 в случае ошибки.
 */
typedef int (__cdecl *cbStringEdit)(const char *caption, const char *data, char *buffer,
size_t buffersize, const char *mask, const char *mode, uint32_t timeout, void *userdata);
```

ПРИЛОЖЕНИЕ 7

МИНИМАЛЬНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ПОДДЕРЖИВАЕМЫХ ОПЕРАЦИЙ

Интерфейс кассира кассового ПО должен поддерживать вызов модуля АРКУС2 для выполнения следующих финансовых и административных операций:

- **ТОРГОВЛЯ – (БАНК- ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ)**

- 1 ОПЛАТА ТОВАРА (ВЫДАЧА НАЛИЧНЫХ)
- 2 ВОЗВРАТ ТОВАРА (КРЕДИТ, ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА)
- 3 ОТМЕНА ПОСЛЕДНЕЙ ПОКУПКИ (ОТМЕНА ВЫДАЧИ / КРЕДИТА)
- 4 ЗАКРЫТИЕ_ДНЯ (СВЕРКА ИТОГОВ СМЕНЫ, ПАКЕТА, ДНЯ — Z отчет)
- 5 ПЕЧАТЬ ЖУРНАЛА ОПЕРАЦИЙ
- 6 МЕНЮ_КАССИРА (МЕНЮ АДМИНИСТРАТОРА)

- **ОТЕЛИ, АЗС,РЕСТОРАНЫ**

- 7 ПРЕАВТОРИЗАЦИЯ (резервирование суммы) [опция]
- 8 ЗАВЕРШЕНИЕ РАСЧЕТА ПО ПРЕАВТОРИЗАЦИИ [опция]

- **ПРИ НАЛИЧИИ ТЕХ.ВОЗМОЖНОСТИ АРМ ТОРГОВЛИ**

- 9 ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ ПО НОМЕРУ ЧЕКА [опция]

В большинстве случаев в ПО терминала определены 3 операции:

- ВОЗВРАТ ТОВАР - служит для возврата денежных средств на счёт клиента. В большинстве случаев выполняется если начальная операция оплаты была в другой смене (на другом терминале). Для проведения операции обязательно запрашивается карта клиента. Другие данные могут отличаться (номер чека, RRN, сумма) и настраиваются при конфигурации терминала. «Возврат» является кредитовой операцией с перечислением средств на счёт клиента, поэтому обрабатывается банком дольше (от 3х до 40 дней).
- ОТМЕНА ПОСЛЕДНЕЙ - это технологическая отмена, при которой не запрашиваются данные о проведенной транзакции (номер чека, номер RRN, PAN карты и д.р.). Команда вызывается кассовым ПО в случае, когда необходимо отменить последнюю успешную оплату (строго говоря, можно отменять и другие успешные транзакции, но необходимо уточнять такую возможность для каждого конкретного процессинга). В случае если транзакцию отменить нельзя, терминал выдаст сообщение "Невозможно отменить"
- УНИВЕРСАЛЬНАЯ ОТМЕНА - служит для отмены с обязательным указанием данных о начальной транзакции и предъявлением карты клиента. Запрашиваемые данные могут быть различны, и настраиваются при конфигурации терминала. В большинстве случаев Отмену можно проводить только если начальная операция оплаты была в этой же смене. В этом случае, чаще всего, для поиска начальной транзакции в журнале терминала используется RRN (хотя возможно использовать и номер чека). Операция «Отмена» обрабатывается на хосте достаточно быстро и средства поступают обратно на счёт клиента.



В связи с тем, что из структуры UserAuthIntFull можно получить RRN, желательно его и использовать для операций «Универсальная отмена» и «Возврат».



Использование каждой из них необходимо обговаривать непосредственно с банком.

ПРИЛОЖЕНИЕ 8

ФУНКЦИОНАЛ DLS (ОПЦИОНАЛЬНО)

Данный функционал доступен для процессинга OpenWay.

Функционал реализует применение системы лояльности и фискализации DLS – поддержка протокола АПДК версии 8.1.2.

Для подключения функционала необходимо обновить ArcCom.dll и CommandLineTool.exe.

Поддерживается 2 режима интеграции с кассой: полная и легкая интеграции.

Режим легкой интеграции с кассой

Обеспечивает работу системы лояльности без модернизации ПО кассы.

Основан на использовании специализированных кодов валют (для операций Оплата / Возврат).

- 999 - будет выполнена операция Оплата за бонусы / Возврат за бонусы;
- 998 - будет выполнена операция Оплата за наличные с начислением бонусов / Возврат за наличные со списанием бонусов.

Режим полной интеграции с кассой

Оплата

Стандартный запуск операции.

В режиме работы с кассой опционально поддерживается передача на хост DLS списка товаров.

Для этого необходимо заполнить структуру UserAuthIntFull и передать ее функции

DisProcessOw(UserAuthIntFull *auth_st, char * data, unsigned int data_size);

где data - указатель на список товаров.

Оплата наличными с начислением бонусов и без

Аналогично операции оплата. В режиме работы с кассой поддерживает режим Silent, когда не запрашивается на предъявление карта и не печатается чек.

Этот режим включается записью '1' в поле PaymentsData[102] структуры UserAuthIntFull.

Возврат со списанием бонусов и без

Операция возврат подразумевает передачу на терминал:

- список товаров (аналогично операции оплата);
- rrn (поле rrn структуры UserAuthIntFull).

При отсутствии rrn будет выведен диалог для ввода rrn. Если терминал не смог найти по rrn дату проведения операции, будет выведен диалог для ввода даты.

Открытие смены

Подразумевает передачу на терминал:

- код кассира (поле rrn структуры UserAuthIntFull);
- (опционально) фио кассира (поле PaymentsData[102] структуры UserAuthIntFull).

При отсутствии кода кассира будет выведен диалог для ввода кода.

Инкассация

Подразумевает передачу на терминал:

- внесенная сумма (поле amount структуры UserAuthIntFull);
- изъятая сумма (поле original amount структуры UserAuthIntFull).

При отсутствии данных будет выведен диалог для ввода.

ПРИЛОЖЕНИЕ 9

ОПИСАНИЕ ВНУТРЕННИХ КОДОВ ОТВЕТОВ

ARCUS 2



Раздел содержит описание внутренних кодов ответа, которые платежное приложение передает на кассу.
При интеграции с некоторыми специальными версиями ПО Universal EMV POS коды ответа подменяются на те, которые правильно интерпретируются ПО.

Внутренние коды ответа ARCUS2 для Universal EMV POS (NewWay)

Код ответа	Расшифровка
000	успешная операция
086	ошибка при вводе пина
088	ошибка при расчете MAC
096	ошибка в конфигурации, для ПО не MULTIHOST – ошибка сверки итогов
099	ошибка при определении карты
100	выполнение транзакции прервано
200	ошибка при сверке итогов
201	отказ ввода номера чека
202	оригинальная транзакция не найдена
203	отказ ввода суммы при подготовке операции
204	отказ ввода оригинальной суммы при подготовке операции
205	отказ ввода RNN (уникальной идентифицирующей информации)
206	отказ подтверждения операции типа отмены (SmartVista)
207	отказ ввода ID предавторизации
208	зарезервировано для SV_05
209	ошибка построения списка (меню) доступных валют / отказ выбора валюты
210	ошибка поиска номера чека / для ПО не MULTIHOST – отказ ввода кода авторизации
211	ошибка поиска транзакции в логе
212	таймаут ввода карты
213	отказ ввода карты кассира
214	отказ ручного ввода PAN карты
215	отказ подтверждения типа карты
216	отказ выбора операции
217	ошибка сбора данных оригинальной операции для операции отмена/возврат (например, введены не все данные, в журнале нет оригинальной операции и пр.) или оригинальная операция выполнялась по другой карте
218	операция уже отменена
219	отказ ввода кода авторизации
221	зарезервировано для SV_05
222	нет PAN, для ПО не MULTIHOST – подмена вместо 211
223	ошибка связи с кассой, для ПО не MULTIHOST подмена 222
224	зарезервировано для SV_05 – подмена вместо 201
225	зарезервировано для SV_05 – подмена вместо 202
226	зарезервировано для SV_05 – подмена вместо 203

Код ответа	Расшифровка
227	зарезервировано для SV_05 – подмена вместо 204
228	зарезервировано для SV_05 – подмена вместо 205
229	зарезервировано для SV_05 – подмена вместо 206
230	отказ ввода кода авторизации
231	зарезервировано для SV_05 – подмена вместо 207
232	зарезервировано для SV_05 – подмена вместо 209
233	карта не прочитана ни в одном интерфейсе (ошибка чтения MS)
234	ошибка при чтении чипа карты
235	сумма отмены превышает сумму исходной операции
236	отменяемая операция не является последней
237	частичная отмена не разрешена
240	TMS ID не определен для сессии TMS (SV_05)
241	Batch не закрыт для сессии TMS (SV_05)
242	нет возможности установить скрипт сессии TMS (SV_05)
243	ошибка при выполнении TMS сессии (SV_05)
250	карта была вытащена из ридера до окончания операций с ней
301	отказ выбора виртуального терминала
302	невозможно отменить операцию
303	нужно закрыть смену
304	валюта не доступна
305	карта не обслуживается
320	отказ от ввода подписи
321	неверная сумма
322	ошибка ID-виртуального терминала
323	не доступен чип ридер - (актуально для I9500 и IUN)
324	бесконтактный ридер не обнаружен или неисправен
325	пин-пад деактивирован
330	отказ от ввода
331	неверный параметр запроса
332	отказ от ввода номера телефона
333	ошибка передачи номера телефона
334	ошибка обновления корзины товаров (ответ на операцию 1.108)
335	слишком много товаров в списке (ответ на операцию 1.108)
336	получены новые лимиты при обновлении списка товаров (ответ на операцию 9.41)
356	iUN обнаружил проблему, но источник проблемы неизвестен
401	ошибка чтения карты кассира
402	транспорт не поддерживается
403	в конфигурации отсутствуют точки доступа для доступа к хосту
404	ошибка ответа хоста
405	нет отложенных операций
410	ошибка загрузки рабочего ключа
411	таймаут обнаружения карты
412	ошибка расшифровки HRS криптограммы
500	закончилось место для хранения слипов, для ПО не MULTIHOST – подмена 988
600	транзакция отклонена хостом
900	ошибка при установке соединения – текст, для ПО не MULTIHOST – подмена 998

Код ответа	Расшифровка
915	код ошибки для проектов спец. карт
941	ошибка генерации списка операций
970	временный код ответа для проекта ELGAVA_TRANSPORT
971	код проекта ELGAVA_TRANSPORT
984	рестарт терминала по повторной команде с кассы
985	CLESS MIFARE
987	таймаут чтения MS карты
988	ошибка чтения MS карты (определения интерфейса карты)
989	ошибка формата MS карты
990	отказ проведения операции
991	ошибка при проверке срока действия карты
992	команда для кассы OPDET вернула 0 или ошибку
993	отказ ввода PIN, для ПО не MULTIHOST – подмена 305
994	ошибка при работе с модулем шифрования
995	ошибка при вводе ключа с кассы
996	не верный формат команды с кассы
997	проверка деталей платежа - подпись
998	проверка деталей платежа
999	успешно подготовлены диапазоны чеков

Внутренние коды ответа ARCUS2 для Universal EMV POS (Unipay)

Код ответа	Расшифровка
000	успешная операция
050	выполнение транзакции прервано
250	карта была вытащена из ридера до окончания операций с ней
304	валюта не доступна
984	предыдущая команда не закончена
991	ошибка выбора кассира
992	ошибка чтения EMV карты или невозможно обработать команду от кассы
998	ошибка при установке соединения